

**Общество с ограниченной ответственностью "Перспектива-Н"**

**Исполнитель:**

ООО "Перспектива-Н"



Л.П.Доброва

**ОТЧЕТ  
об оказании услуг по проведению независимой  
оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную  
деятельность на территории городского округа  
город Октябрьский Республики Башкортостан в**

г. Чебоксары 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Цель и задачи проведения независимой оценки	4
2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки	6
3. Организация и методика проведения независимой оценки	8
3.1. Критерии, показатели и методы сбора и анализа данных .....	8
3.2. Методика анализа данных и порядок расчета .....	11
4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий оказания услуг	15
5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования	29
5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» .....	29
5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» .....	37
5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» .....	43
5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации» .....	49
5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» .....	55
6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования	61
6.1. Основные итоги оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями .....	65
6.2. Рекомендации по улучшению качества по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями .....	69

## ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями - оценочная процедура, осуществляемая в отношении организаций по получению данных о качестве условий оказания услуг на основе общедоступной информации.

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан в 2023 году.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан была проведена в рамках Договора от 09 марта 2023 г. № ИМЗ-2023-014022 на оказание на оказание услуги по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность для Заказчика - Отдела образования администрации городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.

Подготовка аналитического отчета выполнялась сотрудниками организации-оператора ООО "Перспектива-Н" на основе полученных результатов сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями образования по двум основным направлениям:

- визуальный осмотр условий оказания услуг в учреждениях;
- изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах учреждений;
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

## 1. Цель и задачи проведения независимой оценки

**Целью** проведения независимой оценки является предоставление Заказчику объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году.

Проведение независимой оценки включало решение следующих **задач**:

- получение сведений о качестве условий оказания услуг от их получателей;
- выявление соответствия информации, размещенной на официальном сайте организации, а также другой опубликованной официальной информации, заявленным критериям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 №54499):

- 1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);
  - 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
  - 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
  - 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
  - 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;
- обобщение полученных результатов;

- систематизация выявленных проблем деятельности организаций, подготовка аналитического отчета.

Итоговый аналитический отчет содержит:

- систему показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, регламент проведения сбора и систематизации первичных данных;
- методику проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
- расчёт интегральной оценки качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки;
- основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг
- выводы и конкретные рекомендации по улучшению деятельности каждой образовательной организации.
- проекты рейтингов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с перечнем образовательных организаций.

## **2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки**

При выполнении работ (оказании услуг), в том числе при разработке инструктивных и информационных материалов, Исполнитель руководствуется следующими нормативными правовыми актами и документами:

- 1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее соответственно – приказ Минпросвещения России № 114, показатели НОКО);
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- 4) Приказ Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- 5) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- 6) Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Единый порядок расчета показателей);
- 7) Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Методика);
- 8) Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (далее – Методические рекомендации к Единому порядку расчета);
- 9) Методические рекомендации Минпросвещения России от 28 февраля 2023 г. № 02-139.

### **3. Организация и методика проведения независимой оценки**

#### **3.1. Критерии, показатели и методы сбора и анализа данных**

В задачу проведения независимой оценки входит получение разнообразной информации об образовательной организации. Независимая оценка, как исследование, включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Независимая оценка качества организации информирования получателей образовательных услуг через сайт образовательной организации проводилась в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

**Источники информации:**

- состояние (наличие, содержание, обновление и актуальность информации, удобство пользования и др.) сайта как ведущий критерий открытости деятельности организации;
- данные официальных сайтов организаций через просмотр содержимого страниц с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта;
- данные социологического опроса получателей (потребителей) услуг.

**Методы оценки:**

1. Анализ открытости и доступности информации об организации в сети Интернет.
2. Экспертная оценка условий оказания услуг в организации.
3. Анкетирование получателей услуг образовательных организаций.

Непосредственно расчеты по независимой оценке проводились согласно приказу Минтруда России от 23 мая 2018 года №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 №54499); методическими рекомендациями «Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной дисциплины», подготовленными Минтруда России 15.08.2019 года; методические рекомендации Минпросвещения России от 28 февраля 2023 г. № 02-139.

### **Критерии и показатели независимой оценки качества условий оказания услуг организаций образования**

Качество условий оказания услуг образовательными организациями оценивалась по пяти критериям, определенными Федеральным законом от

5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

В соответствии с приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N54499) независимая оценка проводится по пяти основным критериям, расчет значений которых проводится в соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России от 15.08.2019 года.

### 3.2. Методика анализа данных и порядок расчета

Приведем источники информации и способы ее сбора по каждому критерию и показателям (Таблица 1).

**Таблица 1. Источники информации и способы ее сбора**

	<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Источники информации и способы ее сбора</b>
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	1.1.  1.2.  1.3.	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.  Анализ официальных сайтов организации.  Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1.  2.3.	Изучение условий в помещении организации.  Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1.  3.2.  3.3.	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.  Изучение условий доступности услуг для инвалидов.  Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
4.	Доброжелательность, вежливость работников	4.1.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом

	организаций		Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
		4.2.	Опрос потребителей услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
		4.3.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	5.1.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
		5.2.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
		5.3.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.

Основные процедуры анализа полученной в ходе исследования информации включают:

1. Способ обработки массива эмпирических данных, используемый в исследовании: машинный.

2. Анализ данных в программном пакете Microsoft Excel.

Этапы обработки данных:

- 1) Ввод операторами полученных эмпирических данных в статистический массив в формате \*.xlsx.
- 2) Проверка массива данных на ошибки кодировки.
- 3) Формирование сводного итогового массива по каждому учреждению.
- 4) Расчет стандартных показателей оценки качества услуг организаций.

Обобщение информации осуществляется в соответствии с согласованным инструментарием исследования по каждой организации в следующей последовательности:

- расчет средних значений по каждому показателю оценки;
- перевод значений показателей оценки в баллы;
- расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;
- расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

Для изучения мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями следует использовать рекомендуемый объем выборочной совокупности. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности согласно Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н).

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Итоговая оценка по каждому критерию в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям данного критерия с учетом их значимости:

$$K^m = \sum_{i=1}^3 a_i^m * \Pi_i^m = a_1^m * \Pi_1^m + a_2^m * \Pi_2^m + a_3^m * \Pi_3^m \quad (1)$$

Итоговая оценка качества условий оказания услуг определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации:

$$S = \left( \sum_{m=1}^5 K^m \right) : 5$$

(2)

где:

$S$  - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

$m$  - порядковый номер критерия оценки качества,  $m = 1...5$ ;

$K^m$  - значения  $m$ -го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное значение итогового результата по всем критериям ( $S$ ) – 100 баллов.

Обработка и анализ эмпирических данных производится с использованием и программы Microsoft Excel.

#### **4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий оказания услуг**

Сбор данных для независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями проводился с 06 апреля по 30 июня 2023 года.

Независимая оценка качества проводилась в отношении учреждений различных категорий:

- общеобразовательные учреждения;
- дошкольные образовательные учреждения;
- учреждение дополнительного образования детей.

Общие данные организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлены в Таблице 2.

В ходе проведения независимой оценки использовались следующие методы:

- анкетирование получателей услуг/посетителей учреждения;
- визуальный осмотр условий оказания услуг в организации в рамках очного посещения учреждений;
- контент-анализ официальных сайтов, информационных стендов в помещении организации.

Предварительно каждое учреждение, заявленное к независимой оценке, было проинформировано о времени проведения осмотра и анкетирования. До учреждений заранее доводилась информация о количестве необходимых для заполнения анкет.

Анкетирование проводилось в онлайн-формате. Формы анкет представлены в Приложении 1 к отчету.

По отзывам экспертов, во всех учреждениях, принявших участие в независимой оценке, доброжелательный и отзывчивый персонал, руководители, заинтересованные в качественном предоставлении услуг.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования проводилась в отношении следующего типа организаций:

**Таблица 2. Тип организаций**

<b>Тип образовательной организации</b>	<b>Количество образовательных организаций</b>
Общеобразовательные учреждения	14
Дошкольные образовательные учреждения	26
Учреждение дополнительного образования детей	5
<b>Итого</b>	<b>45</b>

**Таблица 3. Общие сведения об учреждениях**

<b>Общеобразовательные учреждения</b>			
<b>№</b>	<b>Наименование учреждения</b>	<b>Адрес учреждения, ФИО руководителя</b>	<b>Телефон, e-mail, официальный сайт</b>
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, Республика Башкортостан, город Октябрьский, Комсомольская ул., д. 3 Директор – Кондрашова Ирина Николаевна	8 (34767) 5-36-91, school1okt@mail.ru <a href="https://shcola1okt.02edu.ru/">https://shcola1okt.02edu.ru/</a>
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Талипа Латыповича городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452614, Республика Башкортостан, г Октябрьский, ул Свердлова, д. 76 Директор – Войтко Ирина Степановна	8 (34767) 5-34-76, gim22005@yandex.ru <a href="http://gym.02edu.ru">gymn2.ru</a> <a href="https://gym.02edu.ru">https://gym.02edu.ru</a> – ещё не заполнен
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия №3" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613, Республика Башкортостан, город Октябрьский, 35-й мкр., зд 41 Директор – Мазина Галина Валерьевна	8 (34767) 7-27-87, gumnazia3@mail.ru <a href="https://gimnazia3okt.02edu.ru/">https://gimnazia3okt.02edu.ru/</a>
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Башкирская гимназия №4" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Космонавтов, д. 41/1 Директор – Усманова Расима Минибаевна	8 (34767) 4-10-37, BG4_okt@mail.ru <a href="https://bg4.02edu.ru/">https://bg4.02edu.ru/</a>
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 8" городского округа	452616, Республика Башкортостан, г Октябрьский, мкр. 25-Й, зд. 25 Директор – Старшинова Ольга Ивановна	8 (34767) 4-35-70, school_20068@mail.ru <a href="https://8school.02edu.ru/">https://8school.02edu.ru/</a>

	город Октябрьский Республики Башкортостан		
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №9" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, Республика Башкортостан, г Октябрьский, Комсомольская ул, зд. 22а Директор – Саяхова Зульфия Зайтуновна	8 (34767) 7-23-80, <a href="mailto:shkola9okt@mail.ru">shkola9okt@mail.ru</a> <a href="https://shkola9okt.02edu.ru/">https://shkola9okt.02edu.ru/</a>
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 10" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452602, Республика Башкортостан, г Октябрьский, ул Островского, зд. 59 Директор – Давыдова Ольга Николаевна	8 (34767) 7-20-70, <a href="mailto:aest_10@mail.ru">aest_10@mail.ru</a> <a href="https://lider10.02edu.ru/">https://lider10.02edu.ru/</a>
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Шакирьяна Юсуповича Гатиатуллина городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, Республика Башкортостан, г Октябрьский, ул Садовое Кольцо, зд. 174 Директор – Нафиков Рустем Камилович	8 (34767) 7-07-34, <a href="mailto:okttg11@mail.ru">okttg11@mail.ru</a> <a href="https://okttg.02edu.ru/">https://okttg.02edu.ru/</a>
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №12" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613 Российская Федерация, Республика Башкортостан, г.о. город Октябрьский, г. Октябрьский, 35 мкр., зд. 21 Директор – Малова Елена Ивановна	8 (34767) 3-71-21, <a href="mailto:shkola12okt@mail.ru">shkola12okt@mail.ru</a> <a href="https://schoolok12.02edu.ru/">https://schoolok12.02edu.ru/</a>
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №13"	452612, Российская Федерация, Республика Башкортостан, г.о. г. Октябрьский, г Октябрьский, ул Садовое Кольцо, зд. 155	8 (34767) 5-08-70 <a href="mailto:school-1306@mail.ru">school-1306@mail.ru</a> <a href="https://13school.02edu.ru/">https://13school.02edu.ru/</a>

	городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	Директор – Богданова Марина Сергеевна	
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №17" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452614, Республика Башкортостан, г.о. город Октябрьский, г.Октябрьский, ул. Лермонтова, зд.3 Директор – Муратов Леонид Сапаргалиевич	8 (34767) 5-37-42 <a href="mailto:raduga1758@mail.ru">raduga1758@mail.ru</a> <a href="https://shcola17okt.02edu.ru/">https://shcola17okt.02edu.ru/</a>
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №18" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, Российская Федерация, Республика Башкортостан, г.о. город Октябрьский, г. Октябрьский, ул. Герцена, зд.18 Директор – Попова Татьяна Алексеевна	8 (34767) 7-06-96, <a href="mailto:okt_dir18@mail.ru">okt_dir18@mail.ru</a> <a href="https://ecole18.02edu.ru/">https://ecole18.02edu.ru/</a>
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №20" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613, Республика Башкортостан, город Октябрьский, микрорайон 34-й, д. 35 Директор – Болдырева Светлана Зуфаровна	8 (34767) 7-05-59, <a href="mailto:school20.oktb@mail.ru">school20.oktb@mail.ru</a> <a href="https://sch20.02edu.ru/">https://sch20.02edu.ru/</a>
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №22" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452616 Российская Федерация, Республика Башкортостан, г.о. город Октябрьский город Октябрьский, 29-й мкр, зд. 4 Директор – Кашапова Лина Александровна	8 (34767) 4-66-26, <a href="mailto:school22okt@mail.ru">school22okt@mail.ru</a> <a href="https://school22okt.02edu.ru/">https://school22okt.02edu.ru/</a>
<b>Дошкольные образовательные учреждения</b>			
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 1 «Аленушка» городского округа город Октябрьский	452607, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Комсомольская, дом № 14	8 (34767) 6-28-80, <a href="mailto:det.sad1@mail.ru">det.sad1@mail.ru</a> <a href="https://detsadalenyshka.02edu.ru/">https://detsadalenyshka.02edu.ru/</a>

	Республики Башкортостан	Заведующий – Масленникова Светлана Сергеевна	
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2 «Звёздочка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613, Республика Башкортостан, г. Октябрьский, ул. Баяна Зарипова, д. 19 Заведующий – Зайдуллина Анжелика Нурисламовна	8 (34767)7-12-72, detsad_2_okt@mail.ru <a href="https://detsad2okt.02edu.ru/">https://detsad2okt.02edu.ru/</a>
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №4 «Лейсан» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452616, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Кувыкина, д. 47 Заведующий – Баширова Гульчачак Зинуровна	8 (34767) 7-07-35, detsad-4-1953@mail.ru <a href="https://detsad4okt.02edu.ru/">https://detsad4okt.02edu.ru/</a>
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №5 «Пчелка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613, Республика Башкортостан, город Октябрьский, 34-й мкр, д.32 Заведующий – Закирова Асия Вазыхановна	8(34767)7-05-66 ds-5pchelka@mail.ru <a href="https://ds5pchelka.02edu.ru/">https://ds5pchelka.02edu.ru/</a>
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Чебурашка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан»	452602, Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Октябрьский, улица Садовое кольцо, дом 35 Заведующий - Зиганшина Наталья Вячеславовна	8 (34767) 6-75-14, iasli7cheburashka@mail.ru <a href="https://iasli7cheburashka.02edu.ru/">https://iasli7cheburashka.02edu.ru/</a>
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №8 «Золотая рыбка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600, Республика Башкортостан, город Октябрьский, улица Свердлова, дом 62 Заведующий – Хатмуллина Эльвира Камилевна	8 (34767) 7-05-00 zolotaja-rybka@mail.ru <a href="https://ds8.02edu.ru/">https://ds8.02edu.ru/</a>
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	452600 Республика Башкортостан, город	8 (34767) 7-09-07 detsad9chaika@mail.ru <a href="https://detsad9chaika.02edu.ru/">https://detsad9chaika.02edu.ru/</a>

	учреждение Детский сад №9 «Чайка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	Октябрьский, ул. Садовое кольцо, дом № 138 Заведующий – Исламова Регина Венеровна	
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №10 «Снежинка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452614, Республика Башкортостан, г.Октябрьский, пр.Ленина, д.19 Заведующий – Босова Светлана Борисовна	8(34767) 5-33-09 mbdou_10@mail.ru <a href="https://dc10okt.02edu.ru/">https://dc10okt.02edu.ru/</a>
23	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600 Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Кувыкина, дом № 18а. Заведующий – Кудратова Алия Амировна	8(34767) 7-09-25, oktdeti14@mail.ru <a href="https://oktds14.02edu.ru">https://oktds14.02edu.ru</a>
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №15 «Березка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600, Республика Башкортостан, г.Октябрьский, ул.Островского, д.45 к.а Заведующий –Мюристая Татьяна Викторовна	8 (34767) 7-15-08 berezka-15@mail.ru <a href="https://berezka15.02edu.ru/">https://berezka15.02edu.ru/</a>
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Теремок» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600, Республика Башкортостан, город Октябрьский, улица Островского, д.37а Заведующий – Жукова Наталья Бекировна	8 (34767) 5-34-96, ds_teremok16@mail.ru <a href="https://teremok16.02edu.ru/">https://teremok16.02edu.ru/</a>
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Малютка» городского округа город Октябрьский	452600, Республика Башкортостан, город Октябрьский, Девонская ул., д. 6/а Заведующий – Маркова Ульяна Николаевна	8 (34767) 5-27-05, ds17malyutka@yandex.ru <a href="https://ds17malutka.02edu.ru/">https://ds17malutka.02edu.ru/</a>

	Республики Башкортостан		
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №18 «Здоровье» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, Республика Башкортостан, г.Октябрьский, ул.Комсомольская, д.21б Заведующий – Шишкова Наталья Александровна	8 (34767) 6-22-24, detcad18@mail.ru <a href="https://detsad18okt.02edu.ru/">https://detsad18okt.02edu.ru/</a>
28	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №20 «Солнышко» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452614, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Губкина, дом № 24а Заведующий – Ханипова Алина Айратовна	8 (34767) 5-23-77, detsad20_2010@mail.ru <a href="https://detsad20okt.02edu.ru/">https://detsad20okt.02edu.ru/</a>
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, Республика Башкортостан, г. Октябрьский, ул. Девонская, д.16, к.А Заведующий – Фахразеева Гульфия Вильдановна	8 (34767) 5-08-82, zhuravlenok22@mail.ru <a href="https://zhuravlenok22.02edu.ru/">https://zhuravlenok22.02edu.ru/</a>
30	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 26 «Почемучка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Комсомольская, зд № 22б Заведующий – Хачёва Светлана Леонидовна	8 (34767) 7-13-25, detskiysad_26@mail.ru <a href="https://detskiysad26okt.02edu.ru/">https://detskiysad26okt.02edu.ru/</a>
31	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 27 "Надежда" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613, Республика Башкортостан, город Октябрьский, 35 микрорайон, дом № 36 Заведующий – Соколова Надежда Александровна	8 (34767) 3-89-00, deti27okt@mail.ru <a href="https://ds27okt.02edu.ru/">https://ds27okt.02edu.ru/</a>
32	Муниципальное бюджетное дошкольное	452600, Республика Башкортостан, город	8 (34767) 7-21-90 <a href="mailto:ok_detsad28@mail.ru">ok_detsad28@mail.ru</a>

	образовательное учреждение Детский сад №28 «Колокольчик» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	Октябрьский, улица Луначарского, дом 4а Заведующий – Сергеева Оксана Викторовна	<a href="https://ds28.02edu.ru/">https://ds28.02edu.ru/</a>
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №29 «Росинка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600, Республика Башкортостан, город Октябрьский , улица Халтурина, дом 14 Заведующий – Гибадуллина Лилия Асгатовна	8 (34767) 4-27-89, <a href="mailto:detskii_sad29@mail.ru">detskii_sad29@mail.ru</a> <a href="https://rosinka29.02edu.ru/">https://rosinka29.02edu.ru/</a>
34	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452616, Республика Башкортостан, город Октябрьский, 25 микрорайон, дом № 24 Заведующий – Полунина Людмила Анатольевна	8 (34767) 7-05-98 <a href="mailto:detcad30@mail.ru">detcad30@mail.ru</a> <a href="https://ds30oktabrski.02edu.ru/">https://ds30oktabrski.02edu.ru/</a>
35	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №32 «Золушка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452602, Республика Башкортостан, город Октябрьский, 24 микрорайон, дом № 17 Заведующий – Хисматуллина Гульнара Миннеримовна	8(34767) 3-45-00, <a href="mailto:zolushka_detskii@mail.ru">zolushka_detskii@mail.ru</a> <a href="https://zolushka32.02edu.ru/">https://zolushka32.02edu.ru/</a>
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №33 «Родничок» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452616, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Кортунова, д.9 Заведующий – Шокурова Елена Юрьевна	8 (34767) 4-68-56, <a href="mailto:detsad_33_okt@mail.ru">detsad_33_okt@mail.ru</a> <a href="https://detsad33.02edu.ru/">https://detsad33.02edu.ru/</a>
37	Муниципальное автономное дошкольное	452600, Республика Башкортостан, город	8(34767) 7-15-30, <a href="mailto:mbdou34@mail.ru">mbdou34@mail.ru</a> <a href="https://raduga34.02edu.ru/">https://raduga34.02edu.ru/</a>

	образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	Октябрьский, 34 микрорайон, дом № 18 Заведующий – Сорокина Людмила Ивановна	
38	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452616, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Кортунова, д. № 16 Заведующий – Алексеева Татьяна Николаевна	8 (34767) 7-07-98, mbdoy35skazka@mail.ru <a href="https://madoy35skazka.02edu.ru/">https://madoy35skazka.02edu.ru/</a>
39	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 36 «Васильки» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600, Республика Башкортостан, город Октябрьский, проспект Ленина, дом № 73 Заведующий – Фаррахова Наталья Борисовна	(34767) 4-00-18, Detsad36_2010@mail.ru <a href="https://ds36okt.02edu.ru">https://ds36okt.02edu.ru</a>
40	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №37 «Веснянка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600, Республика Башкортостан, город Октябрьский, 35 микрорайон, дом № 42 Заведующий – Нурутдинова Зульфия Наиловна	8(34767) 3-73-63, vesnyanka37@mail.ru <a href="https://vesnyanka37.02edu.ru/">https://vesnyanka37.02edu.ru/</a>
<b>Учреждения дополнительного образования</b>			
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского и юношеского творчества» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Герцена, дом № 3 Директор – Ульянова Вера Павловна	8 (34767) 7-05-28 dvorec72@mail.ru <a href="https://ddut-okt.ru/">https://ddut-okt.ru/</a>

42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613, Республика Башкортостан, город Октябрьский, проспект Ленина, дом 65 Директор – Ушаева Анна Павловна	8(34767) 7-19-65, <a href="mailto:sdutie85@mail.ru">sdutie85@mail.ru</a> <a href="http://www.oktturizm.ru/">http://www.oktturizm.ru/</a>
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452616, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Академика Королева, д.17 к.а Директор - Салиев Денис Аликович	8 (34767) 7-20-30 <a href="mailto:dshi-1@mail.ru">dshi-1@mail.ru</a> <a href="https://okt-dshi1.bash.muzkult.ru/">https://okt-dshi1.bash.muzkult.ru/</a>
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №2» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452616, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Салават-Батыра, д.3 Директор - Сланина Елена Юрьевна	8 (34767) 5-30-21 <a href="mailto:dir-76@mail.ru">dir-76@mail.ru</a> <a href="https://dshi2-okt.ru">https://dshi2-okt.ru</a>
45	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	452602, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Садовое Кольцо, д.71 к.1 Директор – Ямалеева Светлана Флюровна	8 (34767) 4-34-81. <a href="mailto:oktdhsh7174@mail.ru">oktdhsh7174@mail.ru</a> <a href="https://oktdhsh.ru">https://oktdhsh.ru</a>

**Таблица 4. Количество респондентов организаций, чел.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование учреждения</b>	<b>Количество респондентов</b>
1	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	208
2	МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Талипа Латыповича городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	316
3	МБОУ "Гимназия №3" город Октябрьский	345
4	МБОУ "Башкирская гимназия №4" город Октябрьский	93
5	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8" город Октябрьский	718
6	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9" город Октябрьский	289
7	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10" город Октябрьский	203
8	МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Шакиряна Юсуповича Гатиатуллина город Октябрьский	48
9	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12" город Октябрьский	232
10	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13" город Октябрьский	14
11	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17" город Октябрьский	57
12	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18" город Октябрьский	15
13	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20" город Октябрьский	117
14	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22" город Октябрьский	63
15	МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка» город Октябрьский	46
16	МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка» город Октябрьский	148

17	МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан» город Октябрьский	53
18	МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка» город Октябрьский	145
19	МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка» город Октябрьский»	60
20	МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка» город Октябрьский	50
21	МБДОУ Детский сад №9 «Чайка» город Октябрьский	68
22	МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка» город Октябрьский	34
23	МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык» город Октябрьский	186
24	МБДОУ Детский сад №15 «Березка» город Октябрьский	45
25	МБДОУ Детский сад №16 «Теремок» город Октябрьский	62
26	МБДОУ Детский сад №17 «Малютка» город Октябрьский	110
27	МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье» город Октябрьский	79
28	МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко» город Октябрьский	118
29	МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа город Октябрьский Республика Башкортостан	195
30	МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка» город Октябрьский	175
31	МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда" город Октябрьский	209
32	МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик» город Октябрьский	153
33	МБДОУ Детский сад №29 «Росинка» город Октябрьский	62
34	МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка» город Октябрьский	147
35	МАДОУ Детский сад №32 «Золушка» город Октябрьский	227
36	МБДОУ Детский сад №33 «Родничок» город Октябрьский	204
37	МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга» город Октябрьский	306
38	МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка» город Октябрьский	300
39	МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки» город Октябрьский	235

40	МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка» город Октябрьский	157
41	МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества» город Октябрьский	260
42	МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» город Октябрьский	573
43	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» город Октябрьский	265
44	МБУ ДО «Детская школа искусств №2» город Октябрьский	95
45	МАУ ДО «Детская художественная школа»	68
	<b><i>Всего</i></b>	<b><i>7 553</i></b>

## **5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования**

В ходе независимой оценки был проведен мониторинг сайтов исследуемых организаций. Поиск информационных объектов на официальном сайте организации осуществляется с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров. Для проведения мониторинга использованы требования, указанные в Постановлении Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Уровень поисковой доступности информационного объекта, характеризующего общие критерии качества оказания услуг, размещенного на официальном сайте учреждения, определялся с учетом следующего правила (схемы): «1 или +» - информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя); «0 или -» - информационный объект не найден (недоступен для пользователя), «0,5» - информация предоставлена частично.

Результаты мониторинга сайтов организаций представлены в Приложении 3 к отчету.

### **5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся открытости и доступности информации об организации составляет 100 баллов. Представим методику расчетов.

При расчете показателей производится округление до целого числа, при этом, если десятая больше 5, то производится округление до целого числа в большую сторону, если меньше или равна 5, то в меньшую.

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стенах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации) (**П<sub>инф</sub>**).

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**И<sub>норм</sub>**), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$\Pi_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (3)$$

где

**I<sub>стенд</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стенах в помещении организации;

**I<sub>сайт</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте;

**I<sub>норм</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и официальном сайте организации совпадают;

**I<sub>норм-стенд</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

**И<sub>норм-сайт</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации установлено нормативными правовыми актами;

Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для вычисления показателя 1.2. использовали формулу:

$$\Pi_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (4)$$

где

**T<sub>дист</sub>** – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

**C<sub>дист</sub>** – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для расчета показателя 1.3. используется формула:

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стенах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$\Pi_{\text{откр}}_{\text{уд}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{Y_{\text{стенд}}}{\Psi_{\text{общ-стенд}}} + \frac{Y_{\text{сайт}}}{\Psi_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (5)$$

где:

**Y<sub>стенд</sub>** – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стенах в помещении организации;

**Y<sub>сайт</sub>** – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

**Ч<sub>общ</sub>** – общее число опрошенных получателей услуг;

**Ч<sub>общ-стенд</sub>** – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стенах;

**Ч<sub>общ-сайт</sub>** – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

Общий результат по критерию 1(К<sup>1</sup>) вычисляется по формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi_{откр_{уд}}) \quad (6)$$

Используя данные расчетов показателей и в целом значения Критерия 1 (Приложение 3), заполним таблицу 5:

**Таблица 5. Результаты по критерию 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

Наименование организации	Значение показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Значение показателя 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Значение показателя 1.3. Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Итого баллов по критерию 1
<b>Максимальный балл</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>100</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	26	30	37	93
МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л.	30	27	38	95
МБОУ "Гимназия №3"	26	30	38	94
МБОУ "Башкирская гимназия №4"	29	30	38	97
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №8"	27	30	39	96
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	26	30	38	95
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №10"	27	30	38	95
МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиатуллина	28	30	38	96
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12"	27	30	38	95

МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	28	30	38	<b>96</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17"	29	30	40	<b>99</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	26	30	38	<b>94</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20"	27	30	38	<b>95</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22"	25	30	38	<b>93</b>
МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка»	28	30	38	<b>96</b>
МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка»	28	30	40	<b>98</b>
МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан»	23	30	38	<b>91</b>
МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка»	24	30	39	<b>93</b>
МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка» »	29	30	40	<b>99</b>
МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка»	29	30	39	<b>98</b>
МБДОУ Детский сад №9 «Чайка»	25	30	40	<b>95</b>
МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка»	26	30	40	<b>96</b>
МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык»	25	30	37	<b>92</b>
МБДОУ Детский сад №15 «Березка»	27	30	38	<b>95</b>
МБДОУ Детский сад №16 «Теремок»	29	30	39	<b>97</b>
МБДОУ Детский сад №17 «Малютка»	28	30	39	<b>97</b>
МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье»	29	30	40	<b>99</b>
МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко»	25	30	39	<b>94</b>
МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа Республика Башкортостан	28	30	37	<b>94</b>
МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка»	25	30	40	<b>95</b>
МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда"	30	30	40	<b>99</b>
МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик»	26	30	39	<b>95</b>

МБДОУ Детский сад №29 «Росинка»	28	30	40	<b>98</b>
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка»	26	30	39	<b>95</b>
МАДОУ Детский сад №32 «Золушка»	29	30	38	<b>97</b>
МБДОУ Детский сад №33 «Родничок»	28	30	39	<b>98</b>
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга»	30	30	40	<b>100</b>
МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка»	30	30	38	<b>98</b>
МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки»	28	30	39	<b>97</b>
МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка»	29	30	38	<b>97</b>
МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества»	29	27	39	<b>94</b>
МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	27	30	39	<b>96</b>
МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	23	27	38	<b>89</b>
МБУ ДО «Детская школа искусств №2»	23	27	39	<b>89</b>
МАУ ДО «Детская художественная школа»	27	18	37	<b>81</b>

### **Выводы по результатам оценки (по критерию 1):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 1 составила 95 баллов.

Контент-анализ официальной информации об условиях осуществления образовательной деятельности организациями городского округа Республики Башкортостан показал:

- на информационных стендах в обследуемых образовательных учреждениях присутствует вся информация, требуемая к размещению в соответствии с действующей нормативно-правовой документацией;

- сайты организаций оформлены в соответствии с требованиями Приказа №785 (ред. от 02.02.2016 ФС по надзору в сфере образования и науки; Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 №582 (ред. от 21.03.2019) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- практически все сайты учреждений (кроме учреждений дополнительного образования) оформлены на платформе сайтов образовательных организаций Республики Башкортостан <https://02edu.ru>, эти сайты имеют единую удобную структуру и навигацию;

- прослеживается система в организации своевременного заполнения сайтов информацией, поддержке рабочего состояния, культуры оформления, поиска по сайту;

- все 45 образовательных организаций имеют версию официального сайта для лиц с нарушением зрения;

- сайты организаций зарегистрированы на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и имеют ссылку на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

Наиболее часто встречающимся дефицитом на официальных сайтах учреждений являются: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

По индикатору 1.2. изучалась информация об организации взаимодействия:

- по телефону (наличие контактных телефонов);  
- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);

- с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- наличие технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления

услуг, связанных с деятельностью образовательной организации, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для online-взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан).

В целом в каждой организации обеспечено наличие и функционирование хотя бы двух дистанционных способов обратной связи (телефон, электронный адрес.

Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) представлена на сайтах 37 учреждений.

Раздел «Часто задаваемые вопросы» имеется на сайтах только 3 учреждений.

МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга» набрало максимальные 100 баллов по данному критерию.

Детальные данные к расчету показателей 1.1. и 1.2 приведены в приложении 3.

## **5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность проводилась на основании показателей 2.1. и 2.3. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, полученная в результате анкетирования потребителей услуг, а также информация, полученная на основании анализа официальных сайтов.

Для оценки показателя 2.1. комфортности условий предоставления услуг ( $P_{комф. усл}$ ) использовалась программа оценки, представленная в Приложении 4.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся комфортности условий предоставления услуг, составляет 100 баллов.

Приведем формулы для вычисления показателей критерия 2.

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги ( $\Pi_{\text{комф. усл}}$ ) вычисляется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (7)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $\Pi_{\text{комф. усл}}$ ) принимает значение 100 баллов.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги для организаций **сферы образования не установлен**, в данном отчете заменен на значение показателя 2.3.

Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг ( $\Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ ) вычисляется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (8)$$

где:

$Y_{\text{комф}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 2( $K^2$ ) вычисляется по формуле:

$$K^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф. усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}}) \quad (9)$$

Используя данные вычислений показателей и значения критерия в целом (Приложения 2 и 4), заполним Таблицу 6.

**Таблица 6. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Наименование организации	Значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации	Итого баллов по критерию 2 ( $K^2$ )
<b>Максимальный балл</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	50	36	<b>86</b>
МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л.	50	40	<b>90</b>
МБОУ "Гимназия №3"	50	35	<b>85</b>
МБОУ "Башкирская гимназия №4"	50	37	<b>87</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8"	50	45	<b>95</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	50	39	<b>89</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10"	50	36	<b>86</b>
МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиатуллина	50	36	<b>86</b>

МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12"	50	37	<b>87</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	50	39	<b>89</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17"	50	37	<b>87</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	50	37	<b>87</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20"	50	38	<b>88</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22"	50	38	<b>88</b>
МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка»	50	42	<b>92</b>
МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка»	50	49	<b>99</b>
МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан»	50	41	<b>91</b>
МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка»	50	48	<b>98</b>
МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка» »	50	49	<b>99</b>
МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка»	50	48	<b>98</b>
МБДОУ Детский сад №9 «Чайка»	50	50	<b>100</b>
МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка»	50	49	<b>99</b>
МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык»	50	39	<b>89</b>
МБДОУ Детский сад №15 «Березка»	50	43	<b>93</b>
МБДОУ Детский сад №16 «Теремок»	50	47	<b>97</b>

МБДОУ Детский сад №17 «Малютка»	50	43	<b>93</b>
МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье»	50	47	<b>97</b>
МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко»	50	46	<b>96</b>
МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа Республика Башкортостан	50	44	<b>94</b>
МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка»	50	49	<b>99</b>
МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда"	50	47	<b>97</b>
МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик»	50	45	<b>95</b>
МБДОУ Детский сад №29 «Росинка»	50	50	<b>100</b>
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка»	50	46	<b>96</b>
МАДОУ Детский сад №32 «Золушка»	50	41	<b>91</b>
МБДОУ Детский сад №33 «Родничок»	50	49	<b>99</b>
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга»	50	49	<b>99</b>
МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка»	50	40	<b>90</b>
МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки»	50	44	<b>94</b>
МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка»	50	42	<b>92</b>

МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества»	50	44	<b>94</b>
МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	50	45	<b>95</b>
МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	50	40	<b>90</b>
МБУ ДО «Детская школа искусств №2»	50	46	<b>96</b>
МАУ ДО «Детская художественная школа»	50	47	<b>97</b>

### **Выводы по результатам оценки (по критерию 2):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 2 составила 93 балла.

Анализ информации на основании оценок экспертов по критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, показал, что в организациях созданы и стараются создавать необходимые условия комфорта. 2 организации набрали максимальные 100 баллов по данному критерию.

Наименьшую оценку по данному показателю набрало МБОУ "Гимназия №3" - 85 баллов.

По результатам анкетирования наиболее низкий удовлетворённости выявлен условиями наличия и доступности питьевой воды в помещении организации, а также транспортной доступностью организации (наличие общественного транспорта, парковки).

Для детального анализа приведены развёрнутые данные анкетирования потребителей услуг (Приложение 2) и ведомость оценки индикаторов показателя 2.1. (Приложение 4).

### **5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

Оценка доступности услуг для инвалидов проводилась на основании 3 показателей. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования потребителей услуг, а также данные экспертного анализа, проводимого сотрудниками организации-оператора.

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для оценки организационных условий доступности услуг для инвалидов ( $\Pi^{опр}_{дост}$ ) используется формула:

$$\Pi^{опр}_{дост} = T^{опр}_{дост} \times C^{опр}_{дост}, \quad (10)$$

где:

$T^{опр}_{дост}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{опр}_{дост}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $\Pi^{опр}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для оценки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, ( $\Pi_{услуг}_{дост}$ ) использовалась формула:

$$\Pi_{услуг}_{дост} = T_{услуг}_{дост} \times C_{услуг}_{дост}, \quad (11)$$

где:

$T_{услуг}_{дост}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{услуг}_{дост}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $\Pi_{\text{услуг дост}}$ ) принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ( $\Pi_{\text{дост уд}}$ ) рассчитывалась по формуле:

$$\Pi_{\text{дост уд}} = \left( \frac{Y_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (12)$$

где

$Y_{\text{дост}}$  – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{\text{инв}}$  – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Общий результат по критерию 3 (К<sup>3</sup>) вычисляется по формуле:

$$K^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{орг дост}} + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг дост}} + 0,3 \times \Pi_{\text{дост уд}}) \quad (13)$$

В Таблице 7 на основании Приложений 2 и 4 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для организаций, а также общие результаты по критерию 3.

**Таблица 7. Результаты по Критерию 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

Наименование организации	Значение показателя 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Значение показателя 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворяющая доступность услуг для инвалидов	Итого баллов по критерию 3
<b>Максимальный балл</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>100</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	6	40	25	71
МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л.	6	24	27	57
МБОУ "Гимназия №3"	12	40	26	78
МБОУ "Башкирская гимназия №4"	12	24	30	66
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №8"	6	40	29	75
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	6	40	28	74
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №10"	6	40	25	71
МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиатуллина	12	40	30	82

МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12"	6	40	23	<b>69</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	6	40	30	<b>76</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17"	18	24	27	<b>69</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	6	40	30	<b>76</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20"	18	40	28	<b>86</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22"	6	24	23	<b>53</b>
МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка»	6	32	24	<b>62</b>
МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка»	12	32	30	<b>74</b>
МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан»	6	32	30	<b>68</b>
МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка»	12	32	30	<b>74</b>
МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка» »	6	16	30	<b>52</b>
МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка»	12	32	30	<b>74</b>
МБДОУ Детский сад №9 «Чайка»	12	32	30	<b>74</b>
МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка»	6	32	30	<b>68</b>

МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык»	12	32	30	<b>74</b>
МБДОУ Детский сад №15 «Березка»	6	16	30	<b>52</b>
МБДОУ Детский сад №16 «Теремок»	6	32	30	<b>68</b>
МБДОУ Детский сад №17 «Малютка»	6	16	28	<b>50</b>
МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье»	12	32	30	<b>74</b>
МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко»	12	32	26	<b>70</b>
МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа Республика Башкортостан	6	32	27	<b>65</b>
МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка»	12	32	30	<b>74</b>
МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда"	6	32	26	<b>64</b>
МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик»	12	32	30	<b>74</b>
МБДОУ Детский сад №29 «Росинка»	12	24	30	<b>66</b>
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка»	12	32	29	<b>73</b>
МАДОУ Детский сад №32 «Золушка»	12	32	27	<b>71</b>
МБДОУ Детский сад №33 «Родничок»	0	16	28	<b>44</b>
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга»	6	32	29	<b>67</b>

МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка»	18	32	29	<b>79</b>
МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки»	6	32	29	<b>67</b>
МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка»	6	32	30	<b>68</b>
МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества»	6	16	28	<b>50</b>
МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	12	16	28	<b>56</b>
МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	6	16	26	<b>48</b>
МБУ ДО «Детская школа искусств №2»	12	16	30	<b>58</b>
МАУ ДО «Детская художественная школа»	12	16	30	<b>58</b>

### **Выводы по результатам оценки (по критерию 3):**

Средняя оценка по показателям критерия 3 набирает меньше всего баллов - 67.

Наибольшую оценку по данному критерию набирает МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20" - 86 баллов, а наименьшую МБДОУ Детский сад №33 «Родничок» - 44 балла.

Несмотря на удовлетворенность условиями доступности услуг для инвалидов по результатам анкетирования, в некоторых обследуемых организациях недостаточно элементов оборудования территории организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для детального анализа приведены развёрнутые данные анкетирования потребителей услуг (Приложение 2) и ведомость оценки индикаторов показателей 3.1. и 3.2 (Приложение 4).

#### **5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»**

Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций проводилась на основании 3 показателей. Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод онлайн-анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Для оценки доброжелательности, вежливости работников организации учитывались параметры:

Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию:

$$\Pi_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (14)$$

где

**У<sub>перв.конт</sub>** – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги;

**Ч<sub>общ</sub>** – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию

$$\Pi_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (15)$$

где

**Уоказ.услуг** – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей образовательных услуг.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым образовательным услугам и пр.)):

$$\Pi_{уд}^{\text{вежл.дист}} = \left( \frac{У_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (16)$$

где

**Увежл.дист** – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 4 (К<sup>4</sup>) вычисляется по формуле:

$$K^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{\text{перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{\text{оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{\text{вежл.дист}}) \quad (17)$$

В таблице 8 представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для образовательных организаций, а также общие результаты по критерию 4 (Приложение 2).

**Таблица 8. Результаты по Критерию 4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Наименование организации	Значение показателя 4.1. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Значение показателя 4.2. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Значение показателя 4.3. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия	Итого баллов по критерию 4
<b>Максимальный балл</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>100</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	36	34	19	<b>89</b>
МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л.	37	38	19	<b>94</b>
МБОУ "Гимназия №3"	36	35	19	<b>89</b>
МБОУ "Башкирская гимназия №4"	34	35	18	<b>88</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8"	38	39	20	<b>97</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	37	38	19	<b>94</b>

МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10"	35	37	19	<b>91</b>
МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиатуллина	33	33	20	<b>87</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12"	36	33	19	<b>88</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	34	34	18	<b>87</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17"	36	38	20	<b>94</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	32	29	20	<b>81</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20"	37	37	20	<b>94</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22"	37	35	19	<b>91</b>
МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка»	37	40	20	<b>97</b>
МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка»	40	40	20	<b>100</b>
МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан»	37	37	20	<b>94</b>
МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка»	39	37	20	<b>96</b>
МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка» »	39	39	20	<b>98</b>
МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка»	38	36	19	<b>94</b>

МБДОУ Детский сад №9 «Чайка»	40	40	19	<b>99</b>
МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка»	39	39	20	<b>98</b>
МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык»	37	38	20	<b>95</b>
МБДОУ Детский сад №15 «Березка»	38	39	18	<b>95</b>
МБДОУ Детский сад №16 «Теремок»	39	40	20	<b>99</b>
МБДОУ Детский сад №17 «Малютка»	38	39	20	<b>97</b>
МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье»	40	38	20	<b>98</b>
МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко»	39	39	20	<b>97</b>
МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа Республика Башкортостан	37	37	19	<b>93</b>
МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка»	39	39	20	<b>97</b>
МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда"	39	39	20	<b>98</b>
МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик»	37	37	20	<b>93</b>
МБДОУ Детский сад №29 «Росинка»	40	40	20	<b>100</b>
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка»	38	39	20	<b>96</b>
МАДОУ Детский сад №32 «Золушка»	38	38	20	<b>96</b>

МБДОУ Детский сад №33 «Родничок»	40	40	20	<b>100</b>
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга»	40	40	20	<b>100</b>
МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка»	37	38	19	<b>95</b>
МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки»	40	39	20	<b>99</b>
МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка»	39	38	20	<b>96</b>
МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества»	38	39	20	<b>97</b>
МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	39	39	20	<b>98</b>
МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	38	39	19	<b>96</b>
МБУ ДО «Детская школа искусств №2»	39	40	19	<b>98</b>
МАУ ДО «Детская художественная школа»	35	35	20	<b>89</b>

#### **Выводы по результатам оценки (по критерию 4):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 4 составила 95 баллов.

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», набирает достаточно высокие баллы во всех учреждениях. В большинстве случаев получатели услуг удовлетворены и высоко оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников учреждений образования, что подтверждается результатами исследования.

4 организации набрали максимально возможные 100 баллов.

Самый низкий балл по данному критерию набрало МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18" - 81 балл.

### **5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**

Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг в организациях образования проводилась на основании трех показателей по трем индикаторам. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования. Для оценки удовлетворенности условиями оказания услуг учитывались параметры:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $\Pi_{\text{реком}}$ ):

$$\text{где } \Pi_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (18)$$

$Y_{\text{реком}}$  – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг;

Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации ( $\Pi_{\text{орг. усл. уд}}$ ):

$$\text{где } \Pi_{\text{орг. усл. уд}} = \left( \frac{Y_{\text{орг. усл}}}{{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (19)$$

$Y_{\text{орг. усл}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации ( $\Pi_{\text{уд}}$ ):

где

$$\Pi_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{\Psi_{общ}} \right) \times 100, \quad (20)$$

$Y_{уд}$  – число

получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\Psi_{общ}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 5 ( $K^5$ ) вычисляется по формуле:

$$K^5 = (0,3 \times \Pi_{реком} + 0,2 \times \Pi_{орг. усл}^{уд} + 0,5 \times \Pi_{уд}) (21)$$

В Таблице 9 представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для организаций, а также общие результаты по критерию 5 (Приложение 2).

**Таблица 9. Результаты по Критерию 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

<b>Наименование организации</b>	<b>Значение показателя 5.1. Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b>	<b>Значение показателя 5.2. Доля, удовлетворенных удобством графика работы организации</b>	<b>Значение показателя 5.3. Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</b>	<b>Итого баллов по критерию 5</b>
<b>Максимальный балл</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	25	17	41	<b>83</b>
МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л.	28	19	47	<b>94</b>
МБОУ "Гимназия №3"	28	18	47	<b>93</b>
МБОУ "Башкирская гимназия №4"	27	18	45	<b>89</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №8"	29	19	49	<b>97</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	28	18	50	<b>96</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №10"	18	18	45	<b>81</b>
МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиатуллина	24	17	42	<b>83</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12"	27	17	45	<b>90</b>

МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	28	17	36	<b>81</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17"	28	18	49	<b>96</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	26	16	43	<b>85</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20"	25	18	44	<b>87</b>
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22"	27	18	45	<b>90</b>
МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка»	29	20	46	<b>94</b>
МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка»	30	20	50	<b>100</b>
МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан»	25	18	43	<b>87</b>
МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка»	30	20	50	<b>99</b>
МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка» »	29	20	49	<b>98</b>
МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка»	28	20	49	<b>97</b>
МБДОУ Детский сад №9 «Чайка»	30	20	50	<b>100</b>
МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка»	30	19	50	<b>99</b>
МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык»	28	18	47	<b>93</b>

МБДОУ Детский сад №15 «Березка»	27	18	47	<b>92</b>
МБДОУ Детский сад №16 «Теремок»	30	19	49	<b>98</b>
МБДОУ Детский сад №17 «Малютка»	29	19	49	<b>97</b>
МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье»	30	20	50	<b>100</b>
МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко»	28	19	48	<b>95</b>
МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа Республика Башкортостан	25	17	45	<b>88</b>
МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка»	29	20	47	<b>96</b>
МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда"	30	20	50	<b>100</b>
МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик»	28	19	47	<b>95</b>
МБДОУ Детский сад №29 «Росинка»	30	20	50	<b>100</b>
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка»	27	19	47	<b>93</b>
МАДОУ Детский сад №32 «Золушка»	29	19	48	<b>96</b>
МБДОУ Детский сад №33 «Родничок»	30	20	50	<b>100</b>
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга»	30	20	50	<b>99</b>
МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка»	26	18	46	<b>89</b>

МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки»	29	18	48	<b>96</b>
МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка»	28	19	48	<b>95</b>
МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества»	30	19	49	<b>97</b>
МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	29	19	49	<b>98</b>
МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	29	18	47	<b>93</b>
МБУ ДО «Детская школа искусств №2»	30	19	50	<b>99</b>
МАУ ДО «Детская художественная школа»	26	17	43	<b>87</b>

**Выводы по результатам оценки (по критерию 5):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 5 составила 94 балла.

В ходе анкетирования выявлено следующее: зафиксирован высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, получатели услуг довольно высоко оценивают условия оказания услуг в образовательных учреждениях.

6 организаций набрали максимально возможные 100 баллов.

Самый низкий балл по данному критерию набрали МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10" и МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13" – по 81 баллу.

## **6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования**

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования. Итоговая оценка качества условий оказания услуг организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле:

$$S = \left( \sum_{m=1}^5 K^m \right) : 5$$

где:

$S$  - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

$m$  - порядковый номер критерия оценки качества,  $m = 1 \dots 5$ ;

$K^m$  - значения  $m$ -го критерия в баллах.

Итоговые оценки качества, полученные по результатам расчетов, представлены в таблице 10.

**Таблица 10. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>K<sup>1</sup></b>	<b>K<sup>2</sup></b>	<b>K<sup>3</sup></b>	<b>K<sup>4</sup></b>	<b>K<sup>5</sup></b>	<b>Итоговая оценка</b>
1	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	93	86	71	89	83	<b>84</b>
2	МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л.	95	90	57	94	94	<b>86</b>
3	МБОУ "Гимназия №3"	94	85	78	89	93	<b>88</b>
4	МБОУ "Башкирская гимназия №4"	97	87	66	88	89	<b>86</b>
5	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8"	96	95	75	97	97	<b>92</b>
6	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	95	89	74	94	96	<b>89</b>
7	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10"	95	86	71	91	81	<b>85</b>
8	МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиатуллина	96	86	82	87	83	<b>87</b>
9	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12"	95	87	69	88	90	<b>86</b>
10	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	96	89	76	87	81	<b>86</b>
11	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17"	99	87	69	94	96	<b>89</b>
12	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	94	87	76	81	85	<b>85</b>
13	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20"	95	88	86	94	87	<b>90</b>
14	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22"	93	88	53	91	90	<b>83</b>

15	МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка»	96	92	62	97	94	<b>88</b>
16	МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка»	98	99	74	100	100	<b>94</b>
17	МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан»	91	91	68	94	87	<b>86</b>
18	МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка»	93	98	74	96	99	<b>92</b>
19	МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка»	99	99	52	98	98	<b>89</b>
20	МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка»	98	98	74	94	97	<b>92</b>
21	МБДОУ Детский сад №9 «Чайка»	95	100	74	99	100	<b>94</b>
22	МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка»	96	99	68	98	99	<b>92</b>
23	МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык»	92	89	74	95	93	<b>88</b>
24	МБДОУ Детский сад №15 «Березка»	95	93	52	95	92	<b>85</b>
25	МБДОУ Детский сад №16 «Теремок»	97	97	68	99	98	<b>92</b>
26	МБДОУ Детский сад №17 «Малютка»	97	93	50	97	97	<b>87</b>
27	МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье»	99	97	74	98	100	<b>94</b>
28	МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко»	94	96	70	97	95	<b>90</b>
29	МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок»	94	94	65	93	88	<b>87</b>
30	МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка»	95	99	74	97	96	<b>92</b>
31	МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда"	99	97	64	98	100	<b>92</b>

32	МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик»	95	95	74	93	95	<b>90</b>
33	МБДОУ Детский сад №29 «Росинка»	98	100	66	100	100	<b>93</b>
34	МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка»	95	96	73	96	93	<b>91</b>
35	МАДОУ Детский сад №32 «Золушка»	97	91	71	96	96	<b>90</b>
36	МБДОУ Детский сад №33 «Родничок»	98	99	44	100	100	<b>88</b>
37	МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга»	100	99	67	100	99	<b>93</b>
38	МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка»	98	90	79	95	89	<b>90</b>
39	МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки»	97	94	67	99	96	<b>91</b>
40	МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка»	97	92	68	96	95	<b>90</b>
41	МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества»	94	94	50	97	97	<b>86</b>
42	МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	96	95	56	98	98	<b>89</b>
43	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	89	90	48	96	93	<b>83</b>
44	МБУ ДО «Детская школа искусств №2»	89	96	58	98	99	<b>88</b>
45	МАУ ДО «Детская художественная школа»	81	97	58	89	87	<b>83</b>

## **6.1. Основные итоги оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

В соответствии с группировкой на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), определено 5 уровней оценки, приведенных в таблице 11:

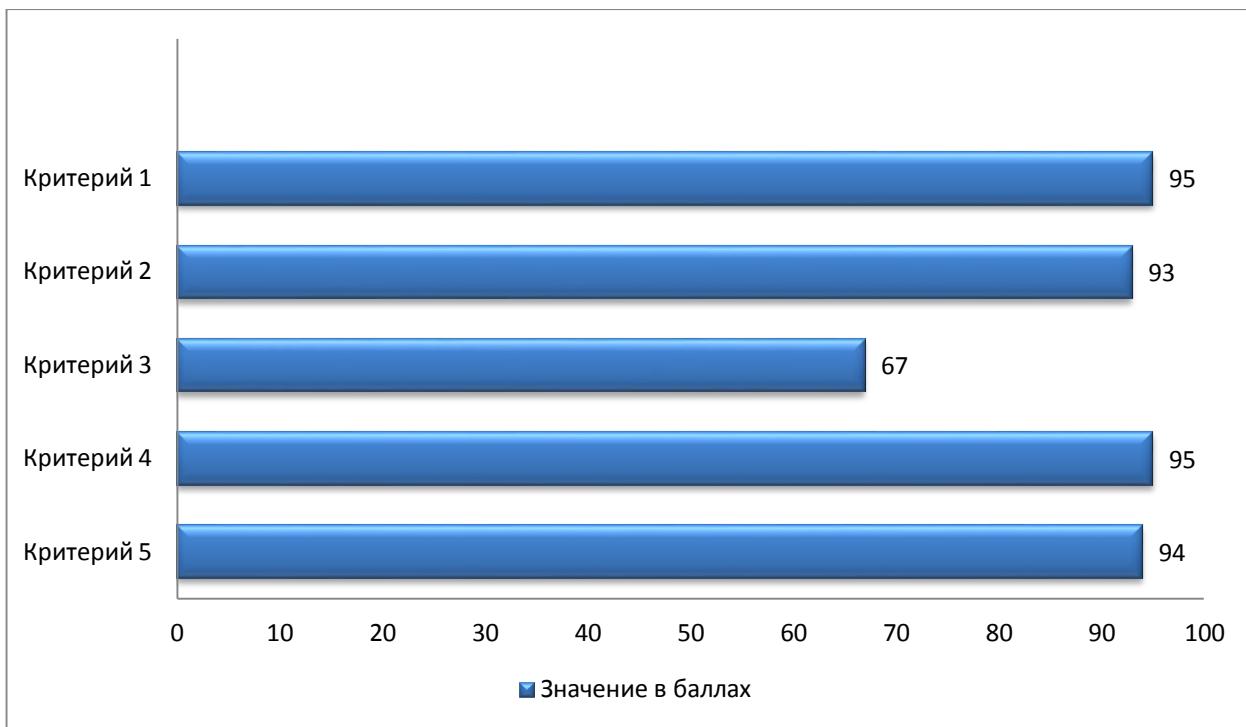
**Таблица 11. Оценка итогового результата**

<b>Уровень</b>	<b>Баллы</b>
Высокий	81-100
Выше среднего	61-80
Средний	40-60
Ниже среднего	20-39
Низкий	0-19

Как видим, полученные оценки качества условий оказания услуг являются достаточно высокими (диапазон полученных оценок варьируется от 83 до 94 баллов), все организации получили оценку, соответствующую высокому уровню.

Средний итоговый показатель по всем организациям составил 89 баллов из 100 возможных, что также соответствует высокому уровню.

Рисунок 1. Рейтинг совокупной оценки организаций по критериям



Анализ результатов общей оценки в разрезе отдельных критериев в совокупности по всем организациям показывает, что критерии 1, 2, 4 и 5 получили высокие оценки. Самая низкая оценка в целом зафиксирована по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (уровень выше среднего) - 67 балла.

**Таблица 12. Рейтинг организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Итоговая оценка</b>	<b>Место в рейтинге группы</b>
<b><i>Общеобразовательные учреждения</i></b>			
1	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8"	92	1
2	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20"	90	2
3	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	89	3
4	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17"	89	3
5	МБОУ "Гимназия №3"	88	4
6	МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиатуллина	87	5
7	МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л.	86	6
8	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	86	6
9	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12"	86	6
10	МБОУ "Башкирская гимназия №4"	86	6
11	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10"	85	7
12	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	85	7
13	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	84	8
14	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22"	83	9
<b><i>Дошкольные образовательные учреждения</i></b>			
1	МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка»	94	1
2	МБДОУ Детский сад №9 «Чайка»	94	1

3	МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье»	94	1
4	МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга»	93	2
5	МБДОУ Детский сад №29 «Росинка»	93	2
6	МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка»	92	3
7	МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка»	92	3
8	МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка»	92	3
9	МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка»	92	3
10	МБДОУ Детский сад №16 «Теремок»	92	3
11	МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда"	92	3
12	МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка»	91	4
13	МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки»	91	4
14	МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик»	90	5
15	МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка»	90	5
16	МАДОУ Детский сад №32 «Золушка»	90	5
17	МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко»	90	5
18	МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка»	90	5
19	МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка»	89	6
20	МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык» брьский	88	7
21	МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка»	88	7
22	МБДОУ Детский сад №33 «Родничок»	88	7
23	МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок»	87	8

24	МБДОУ Детский сад №17 «Малютка»	87	8
25	МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан»	86	9
26	МБДОУ Детский сад №15 «Березка»	85	10
<b>Учреждения дополнительного образования детей</b>			
1	МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	89	1
2	МБУ ДО «Детская школа искусств №2»	88	2
3	МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества»	86	3
4	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	83	4
5	МАУ ДО «Детская художественная школа»	83	4

## **6.2. Рекомендации по улучшению качества по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями**

Оценка качества условий предоставления услуг организациями, заявленными к оценке, проводилась по методике, учитывающей единые требования Минтруда России к учреждениям социальной сферы.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями не выявили наличия каких-либо острых проблем в сфере оказания образовательных услуг (кроме обеспеченности условий организации услуг для инвалидов). Напротив, отмечается, что получатели услуг в организациях высказывают мнения о том, что удовлетворены условиями оказания услуг, а также высоко оценивают работу персонала образовательных организаций.

Общие рекомендации учреждениям:

- по результатам экспертных оценок провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию;

- составить программу действий по усовершенствованию и развитию качества условий оказания услуг в своей организации.

Далее представлены рекомендации по улучшению условий качества образовательной деятельности по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по каждой организации:

**Таблица 13. Рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг**

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>84</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;</li> <li>– аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде;</li> <li>– календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа;</li> <li>– о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;</li> <li>– о специальных условиях питания;</li> <li>– о специальных условиях охраны здоровья;</li> <li>– о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</li> <li>– информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных</li> </ul>

	<p>бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Помочь школе поменять старые окна на новые.</li> <li>- Отремонтировать туалет на 3 этаже</li> <li>- Необходимо улучшить всё понемногу, многое недоработано</li> <li>- Чтобы было более доступно посещение родителей</li> <li>- Побольше хороших квалифицированных учителей и хорошие знания</li> <li>- Не хватает преподавателей</li> <li>- Пополнить педагогический состав: не хватает педагогов, в течение года менялись учителя по физике, истории.</li> <li>- Категорическая нехватка преподавателей</li> <li>- Заниматься непосредственно своим делом, учить детей, объяснять темы.</li> <li>- В каждом классе должна быть медицинская аптечка для оказания первой помощи .</li> <li>- Время работы.</li> <li>- Поставить камеры в каждом классе для безопасности, очень плохая дисциплина в классах. В обед хотелось бы чтобы ввели 1 блюда, салаты и фрукты для перекуса. Взаимосвязь преподавателя с родителями можно было улучшить через электронный дневник, ее нет вообще. Расписание меняется ежедневно, то убавляют уроки, то прибавляют, хотелось бы более постоянное расписание. Уровень преподавания английского языка, истории, башкирского языка очень низкий. Полное отсутствие учебников по 5 предметам. Дети занимаются без учебной литературы.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нужен буфет в столовой</li> <li>- Необходимы парковка, камера на пешеходном переходе рядом с образовательным учреждением</li> <li>- Установить видеокамеры во всех классах в целях порядка и безопасности.</li> <li>- Сделать 2х разовое питание.</li> <li>- Улучшить обеспечением учебной литературы, т.к нет в наличии 5 учебников по 5 предметам.</li> <li>- Ввести продленку после уроков, решать д/з сразу в школе.</li> <li>- Сделать более понятным и постоянным расписание уроков на полугодие, т.к ежедневно меняется расписание. Тяжело порой совмещать кружки школу.</li> <li>- Хотелось бы улучшить взаимодействие с преподавателями в электронном дневнике! Связь отсутствует вообще.</li> <li>- Увеличить штат педагогов.</li> <li>- Классы переполнены, предлагаю разделить классы на два с максимальной численностью в 25 человек.</li> <li>- Установить куллеры с чистой водой</li> <li>- Улучшить парковку</li> <li>- Сменить охрану</li> <li>- Чаще проводить разъяснительную беседу с учениками по вопросу поведения в школе. 2. Разрешать родителям присутствовать на уроках во время проведения учебного процесса.</li> </ul>
--	--

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Талипа Латыповича городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>86</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установить кондиционеры</li> <li>- увеличение количества мест для велопарковки</li> <li>- подъездные пути, парковки расширить</li> <li>- график автобуса сделать более удобным когда у детей заканчиваются уроки.</li> <li>- предлагаю 1. увеличить парковку. 2. движение транспорта по улице бакинской в будние дни с 8-00 до 15-00 на отрезке, прилегающем к гимназии, сделать односторонним</li> <li>- расширить парковочную зону, необходимо организовать транспорт после окончания уроков детей</li> <li>- убрать вторую смену</li> <li>- расширить парковочную зону</li> <li>- сделать одностороннее движение для автомобилей</li> <li>- очень маленькая парковка не удобно</li> <li>- "в целях безопасности доступа в помещение школы у родителей нет, поэтому оценка чистоты в туалетах и наличия предметов и средств гигиены - со слов ребёнка.</li> <li>- мне кажется, что школы не до конца укомплектованы учебными пособиями. учебник выдаётся, а к нему по всей видимости есть дополнительные пособия, т.к. в заданиях часто есть ссылка (например на атлас по окр.миру, или дополнительное пособие или cd по англ. языку, которые не выдаются с учебниками) "</li> <li>- хотелось бы чтобы в школе стояли кулера с чистой питьевой водой. чтобы в школе был буфет</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неужели вы думаете, что кто-то читает эти вопросы и честно отвечает на них. наивные</li> <li>- иметь полноценного мед. сотрудника для оказания первой помощи.</li> <li>- в школьном летнем лагере очень мало мест, могут попасть всего 6 человек из класса. 2.очень маленькая парковка.</li> <li>- установка фильтров для питьевой воды. начальная школа, куда ходят ученики начальных классов, находится очень далеко в частном секторе. отсутствие мест ожидания детей. отсутствие школьного автобуса.</li> <li>- сделать пристрой к зданию школы, чтобы все дети могли учиться в первую смену с 8-30</li> <li>- удобный график учебы, который не будет меняться в зависимости от предпраздничных дней, необходимо предусмотреть место ожидания для родителей, нужен школьный автобус</li> <li>- очень хотелось бы собственной кухни , как раньше</li> <li>- больше обратной связи от классного руководителя</li> <li>- нет нормальной парковки( очень маленькая) , зимой плохо убирают снег при парковке невозможно проехать постоянно заторы</li> <li>- закупать бумажные полотенца, мыло, ведра, веники, бумагу а4 и прочие нужды школы на деньги, которые сдает каждый учащийся в конце года (благотворительный фонд).</li> <li>- установить камеры в классах или записывающие звуковые устройства, чтобы прекратить нецензурную брань учителей</li> <li>- информирование о проведении мероприятий</li> <li>- разрешить детям делать чаепития в классах, как это было всегда</li> <li>- уменьшить загруженность детей необязательными предметами</li> <li>- хотелось бы, чтобы оказание образовательных услуг было качественным для учащихся и способствовало пониманию информации.</li> <li>- чаще пускать родителей в школу, больше давать информации об образовательном процессе</li> <li>- сделать день где родитель могут приходить к учителю , поговорить на счет успеваемости ребенка</li> <li>- обновить пешеходный переход ( его почти не видно)</li> <li>- установить кондиционеры</li> <li>- предлагаю 1. увеличить парковку. 2. движение транспорта по улице бакинской в будние дни с 8-00 до 15-00 на отрезке, прилегающем к гимназии, сделать односторонним</li> <li>- расширить парковочную зону, необходимо организовать транспорт после окончания уроков детей.</li> </ul>
--	--

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия №3" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>88</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации</li> <li>- о специальных условиях питания</li> <li>- о специальных условиях охраны здоровья</li> <li>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</li> <li>- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</li> <li>- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в</li> </ul>

	<p>установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;</p> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</li> <li>- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нужны финансы на перестройку гардероба</li> <li>- Улучшить образование, кружки дополнительные хотелось бы</li> <li>- Иметь возможность ожидать ребёнка в учреждении при плохих погодных условиях</li> <li>- С правой стороны (вход на территорию школы) сделать ступеньки. Там горка. В морозы скользко и опасно ходить!</li> <li>- Учителя профильных предметов должны общаться с родителями, а не только классный учитель.</li> <li>- При обращении родителя к учителю через электронный журнал должен быть ответ учителя в установленный срок. Игнорирование вопросов через электронный журнал недопустимо!</li> <li>- На еженедельном выносе флага и прослушивании гимна России должны всегда присутствовать все классы.</li> <li>- На сайте школы должна быть обратная связь по вопросам родителей, на которую будет дан ответ в установленные сроки и формы.</li> <li>- При подготовке ребенка к участию в олимпиадах выше школьного уровня учитель должен работать с учеником лично, а не скидывать ему еще огромное количество дополнительного материала для самостоятельного изучения. Этим у ученика отбивается все желание участвовать в олимпиадах.</li> <li>- Если в классе происходит конфликт между учениками, учителем или учениками, учителем и родителем - то классный руководитель и завуч должны быть заинтересованы и помогать,</li> </ul>

	<p>беседовать, разбираться в причинах, предлагать методы решения. А не замалчивать и игнорировать конфликты.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В средних и старших классах нужно приглашать разных специалистов для беседы со школьниками - от уборщиц до ученых. Чтобы дети могли узнать о профессии из первых уст.</li> <li>- Ученикам необходимо уважать учителя, для этого важно показывать, что учитель ежегодно повышает квалификацию, проходит курсы, какие книги читает. Учитель может рассказывать о себе, о том, чем он гордится.</li> <li>- В начальном звене нет раздевалок для мальчиков и девочек . На урок физкультуры переодеваются мальчики в классе, а девочки в туалете. Мед. Пункт постоянно закрыт. Обед в школе - отвратительный, дети не едят в школе. Если ходят в столовую- то просто пить чай с хлебом.</li> <li>- Мне хотелось бы улучшить качество занятий по ИЗО, это не касается начальной школы, но по возможности убрать этот предмет после 5 класса, или же давать достойное знание по предмету. Изучать художников разных эпох, их работы, разные жанры живописи. А не рисовать всякую чушь, типа "моя любимая буква", "котики" и прочее.. Такая же ситуация с технологией. Предоставить школой рабочие инструменты для детей, в частности мальчикам, и научить их элементарным навыкам, а не все эти баночки жестяночки.... Спасибо.</li> <li>- В наше неспокойно время хотелось бы охрану понадежнее, чтобы наши дети были в безопасности.</li> <li>- Сделать больше фонтанчиков для воды</li> <li>- Улучшить педагогические навыки педагогов, их коммуникации с учениками как с личностью, а не объектом получения заработка платы. Улучшить организационные способности педагогов, ответственнее относиться к своим задачам, внимательно относиться к документам. Своевременно отражать в электронных дневниках домашнее задание, своевременно проставлять оценки и подписывать за что конкретно оценка. Большинство педагогов оценки выставляют раз в месяц, скопом и не разобраться за что, что с ребёнком нужно подтянуть, не помнит уже к концу месяца ни педагог ни ребёнок. И все же педагогам лучше находиться на уроке с детьми, а не где-то в школе. Дисциплина педагогов на 3. Педагог так же должен уважать ребёнка как личность! Крики не допустимы, не педагогично! Есть педагоги, которым их работа не нужна, а их мотивируют оставаться и за это одолжение им прощают все их выкрутасы! Это все соответственно относится не 100%</li> </ul>
--	---

	<p>педагогического состава, а к его части соответственно.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Нет скамеек, чтобы готовить уроки во время отсутствия урока, туалеты часто не в лучшем виде((</li> <li>- Поменять учителя физики Марину Владимировну</li> <li>- Расширить пространство для переодевания обуви, восстановить фонтанчики с питьевой водой</li> <li>- Нужен ремонт в туалетах, там с советских времен все осталось неизменным</li> <li>- Улучшить питание в школьных заведениях</li> <li>- Вежливость работников образовательной организации</li> <li>- Обеспечить должную безопасность детей в школе.</li> <li>- Организовать зелёную комфортную для детей зону отдыха</li> <li>- Организация единого портала для проведения дистанционных занятий, и взаимодействия с учителями и руководством школы. На данный момент каждый учитель сам выбирает удобный для него способ взаимодействия с учениками и родителями</li> <li>- Учителям нужно более лояльно и доброжелательно относиться к ученикам. Ставить максимально доносить информацию, а не отправлять подальше, ссылаясь на самообучение</li> <li>- Безопасный путь детей к школе и обратно - большое движение ТС у самой школы. Питание в школе - удовлетворительное, нужно улучшить. Отношение некоторых учителей к ученикам субъективное, это отрицательно отражается на оценках учеников, чем еще больше вызывает негатив у данных учителей.</li> <li>- Увеличить количество учителей и соответственно уменьшить количество детей в классах. 2. Уменьшить "бумажную" нагрузку на учителей. 3. Поднять уровень заработной платы учителей для того, чтобы в профессию шли молодые кадры. 4. Уменьшить средний возраст учителей, чтобы учитель-ученик могли разговаривать на одном языке. 5. Перестать перекладывать обязанность учить на родителей через навязывание бесконечного количества домашнего задания. 6. Ввести стимулирующие и конкурентные меры для повышения уровня предоставляемых образовательных услуг (например, годовой бонус для учителей, которые признаны лучшими и т.д.) 7. Ввести постоянную ротацию директоров школ (например</li> </ul>
--	---

	<p>невозможность занимать должность директора больше 5 лет).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Нет контакта с учителем!!! На смс не отвечает, трубку не берет! Задумываюсь о смене учителя.</li> <li>- Организовать комфортную зону ожидания, сделать более комфортные туалеты для детей, обеспечить жидким мылом ,бумагой, полотенцами для рук</li> <li>- Хотелось бы, чтобы некоторые учителя вели себя адекватно по отношению к ученикам, то есть не позволяли себе ненормативную лексику, унижение достоинства детей, доведение до нервного срыва и буллинг.</li> </ul>
--	--

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Башкирская гимназия №4" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>86</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;</li> <li>– информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>– информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul>

	<p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Необходимо построить парковочное место</li> <li>- Выделение средств для строительства парковки</li> <li>- Кабинетов не хватает. Нет актового зала.</li> <li>- Парковка для машин. Чтобы улучшить подъездные пути, чтобы ребенок не приносил грязь в школу.</li> <li>- Сделать актовый зал</li> <li>- Сделать в туалетах горячую воду</li> <li>- Повысить зарплату работникам</li> <li>- Смена директора !</li> <li>- Преподавателей недостаточно. Нет полноценных уроков труда. Одного спортзала мало. В туалетных кабинках нет дверей.</li> <li>- Около светофора еще три лежащих полицейских установить недобросовестные водители проезжают на красный цвет</li> <li>- Ремонт парковки для автомобилей</li> <li>- Необходимо провести капитальный ремонт кабинетов, мебель старая</li> <li>- Часто зависает электронный журнал</li> </ul>

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 8" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>92</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и

требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об общей численности обучающихся;
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- о специальных условиях питания;
- о специальных условиях охраны здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- сменные кресла-коляски;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Нужно убрать рамку при входе в учебное заведение, она своим ежедневным излучением вредит здоровью детей</li> <li>- КПП с металлоискателем и специализированной охраной при входе на территорию школы</li> <li>- Необходим ремонт крыши уже не первый год</li> <li>- Обеспечить адекватный пропускной режим для родителей учащихся. Попасть в школу для участия в образовательном процессе не предоставляется возможным.</li> <li>- Организовать парковку в филиале 8 школы, перед школой большое поле, которое никак не задействовано.</li> <li>- Кружки внутри школы</li> <li>- Открыть буфет в школе</li> <li>- Провести замену окон, напольного покрытия. Хочется видеть и находиться в отремонтированной, современной школе.</li> <li>- Полное обеспечение школьника учебным материалом (учебниками и рабочими тетрадями к ним)</li> <li>- Повысить зарплату техперсоналу, для соблюдения санитарных норм.</li> <li>- Привести в порядок и обновить туалеты в школе. Ужасный запах. Дети вынуждены терпеть.</li> <li>- Дополнительно организовать время для учёбы</li> <li>- Починить фонтан с питьевой водой возле столовой! Тяжело с собой носить детям воду!</li> <li>- Вернуть для начальных классов группу продлённого дня</li> <li>- В темноте время суток плохое освещение двора школы</li> <li>- Установить двери в кабинки туалетов</li> <li>- автомат с газировкой и едой нужно установить</li> <li>- Просьба установить камеру на пешеходной переход</li> <li>- Поменять доски в классах, предоставить проекторы для уроков.</li> <li>- Компьютеры</li> <li>- Организовать условия детям. У нас в классе нет нормальной вешалки, фонтан с водой не работает, штор нет, солнце светит детям в глаза</li> <li>- Улучшить доступность в школе к питьевой воде включая столовую; наличие указателей для улучшения циркулирования в школе; улучшить</li> </ul>

	<p>доступ и наличие мыла, туалетной бумаги в туалетах; не хватает парковки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выпускать гулять на территории организации</li> <li>- Туалетная бумага, вода</li> <li>- Поддержка школы со стороны администрации</li> <li>- установить унитазы с обычной кнопкой сдергивания. Вентиль со старых времён, у ребёнка нет сил крутить и не хочетходить в туалет, т.к. не сдергивают за собой другие школьницы</li> </ul>
--	---

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №9" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>89</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;</li> <li>– о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;</li> <li>– о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации ;</li> <li>– о специальных условиях питания;</li> </ul>

- о специальных условиях охраны здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

<p><b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Достроить помещения: раздевалки для классов, маленькая столовая, нет актового зала Школе нужна комфортная современная зона отдыха</li> <li>- Побольше преподавателей специалиста по своим предметам</li> <li>- Необходима современная спортивная площадка на улице для занятия физкультурой</li> <li>- предлагаю сделать уголок отдыха для учеников, у которых нет урока (окно), где будут стоять разные стенды с книгами или комиксами, удобные диваны и интерьер</li> <li>- Почините пожалуйста фонтанчик с водой</li> <li>- Добавить дополнительно питание для детей, так как часто поздно заканчиваются уроки</li> <li>- Поменять напольное покрытие во всей школе (линолеум не менялся с момента постройки здания школы), заменить окна на ПВХ, поменять двери в классы. В общем школа требует капитального ремонта. Не облагорожена площадка для занятия спортом при школе, спорт инвентарь не обновлялся лет 30.</li> <li>- Директор очень грубая</li> <li>- Капитальный ремонт школы, загородить стадион школы.</li> <li>- Школьные обеды</li> <li>- Сменить охрану</li> <li>- Оптимизировать тайминг, убрать из расписания внеурочные занятия</li> <li>- Доступность педагогов узких специальностей. В школу непускают, а как задавать возникшие вопросы не очень понятно.</li> <li>- Уроки по 45 мин, доп образование после уроков</li> <li>- Объяснение учителями ученикам непонятных ими заданий без какого-либо притеснения</li> <li>- Хотелось бы, чтобы проводились доп.занятия для тех, кто не понял тему....Работы психологов и соц.педагогов не видно. Питание улучшить, открыть буфет и т.д.</li> <li>- Добавить класс, 36 человек в одном классе это очень много!</li> <li>- Чтобы появились шкафчики</li> <li>- Привести в порядок столовую</li> <li>- В классах очень много детей. Создать ещё один класс.</li> <li>- Отремонтировать туалеты</li> <li>- Необходимы нормальные подъездные пути к школе, с учётом плотного утреннего транспортного трафика, наличие парковочных мест.</li> <li>- Выбор классного руководителя в старшем звене</li> <li>- Не кричать и не позорить учеников перед всем классом а спокойно объяснить тему, хотя бы после уроков</li> <li>- Хорошо бы, как раньше, хотя бы 1 раз в год приезд стоматологов в школу.</li> </ul>
--	---

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 10" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>85</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;</li> <li>– об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;</li> <li>– о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– о специальных условиях питания;</li> <li>– о специальных условиях охраны здоровья;</li> <li>– о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</li> <li>– информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>– информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> </ul>

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.
- 2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
- 3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
  - сменные кресла-коляски;
  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.
- 4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**Замечания и  
предложения,  
высказанные  
получателями услуг во  
время анкетирования**

- Улучшить зону охраны. Брать на должность охраны квалифицированных кадров. Безопасность превыше всего.
- Сделать в школе капитальный ремонт
- Дети просят буфет
- Хотелось бы чтобы вторая смена заканчивала уроки раньше
- Больше профессиональных учителей!
- Услуга по уборке в столовой посуды после приёма пищи детей.
- Нужен ремонт, здание очень старое! Нет парковки...вечно много машин, ставят на пешеходном переходе. Разъезжаться очень сложно!
- Научите пожалуйста ваших педагогов элементарным правилам обращения с детьми, моего ребенка дергает за одежду и некорректно обращается в нем сам педагог начальных классов - это недопустимо! ребенок дома плачет! примите меры!!! Мое обращение к учителю было проигнорировано и трубку она не брала учитель, но если во втором классе такое поведение педагога будет повторяться, я буду обращаться в нужные инстанции!
- Разнообразие питания
- Парковку побольше.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечить всеми необходимыми учителями. Не хватает учителей</li> <li>- Углубленное изучение иностранных языков и точных языков</li> <li>- В первую очередь питание, оно ужасное</li> <li>- График работы школы и занятия учеников необходимо перевести в первую смену</li> <li>- Установить кулера, фонтанчики для воды. Обеспечить в туалетах: диспенсеры для жидкого мыла, рукосушители, туалетная бумага, освежители воздуха (автоматические).</li> <li>- Полностью недовольна сотрудниками охраны школы, на пороге школы лежат дикие большие собаки, а охрана не реагирует, грубит детям и родителям. При просьбе оказать помочь или содействие для безопасности детей, отвечает грубо и бездействует. Нужны компетентные не безразличные люди.</li> <li>- Сменить парты и столы на новые, соответствующие росту ребенка по мере его роста. Парты и стулья старые и страшные</li> <li>- Необходим ремонт в школе.</li> <li>- Мы надеемся, что условия для наших детей будут комфортными, а в основе нас всё устраивает.</li> <li>- Ремонт фасада, организация парковки, организация места ожидания учеников перед началом занятий - часто и даже зимой дети ждут захода в школу на улице, если они пришли не к первому уроку</li> <li>- Запретить курение в туалетах и на территории данной организации.</li> </ul>
--	---

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Шакирьяна Юсуповича Гатиатуллина городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>87</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ;</li> <li>- о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;</li> <li>– об общей численности обучающихся;</li> <li>– о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Убрать у учителей все отчёты чтобы они могли работать с детьми.</li> <li>- Организация детей во время перемены.</li> <li>- Гардеробная маленькая, хотелось бы побольше и порядок.</li> <li>- Актовый зал.</li> <li>- Хотелось бы побольше кружков для детей непосредственно в школе.</li> <li>- Не хватает квалифицированных учителей.</li> <li>- Оснастить школу современными стендами, актуализировать работу мастерских, разгрузить учителей-предметников, т.е. освободить предметников основных предметов от дежурства на вахте, на этажах, от организации питания. Внести должность тьюторов, которые бы организовали длинные 15-20-минутные перемены и следили бы за учащимися, а предметники занимались бы подготовкой к урокам, индивидуальной работой с отстающими учениками.</li> </ul>

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №12" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>86</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;</li> <li>– об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;</li> <li>– о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;</li> <li>– о специальных условиях питания;</li> <li>– о специальных условиях охраны здоровья;</li> <li>– о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</li> <li>– информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет</li> </ul>

	<p>бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Количество детей в классе не более 25, удобные столы и стулья, улучшить и разнообразить питание детей, капитальный ремонт туалетов, учеба в 1 смену</li> <li>- Улучшить качество питания детей и качество образования в школе</li> <li>- Меньше тестов и заданий на сайтах учи.ру и т.д., больше живого общения с педагогами.</li> <li>- По 8 уроков в день - это большая нагрузка на детей</li> <li>- Приобрести школе лыжи, чтобы дети не носили свои</li> <li>- Доступность образования и большее количество часов для детей с ОВЗ</li> <li>- Хотелось бы, чтобы на первом этаже школы было специальное помещение для хранения лыж, мало того что</li> </ul>

	<p>лыжи родители должны покупать, так ещё бедным детям приходиться нести их до кабинета, и выходя на урок физкультуры дети всем классом спускаются по лестнице с лыжами и острыми палками. Это очень небезопасно!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Давно нет собраний внутри школы. Как можно оценивать информационные стенды?</li> <li>- Улучшить безопасность школы</li> <li>- Отменить для уч.заведений Учитель года, Воспитатель года, т.к очень затратно участнику и страдают дети из за отсутствия учителя или воспитателя. Полной замены нет в учреждениях.</li> <li>- Необходимость организации комфортной зоны ожидания</li> <li>- Нет школьной парковки.</li> <li>- Быть учителям человечнее, а не роботами.</li> <li>- Группы продленного дня. Учеба в одну смену. Организовать дополнительные занятия для неуспевающих</li> <li>- Больше спортивных секций для школьников, внутри микрорайона</li> <li>- Усилить безопасность на входе, и это должен быть сильный и обученный мужчина сотрудник, а не бабушка</li> <li>- Устранить нехватку преподавателей</li> <li>- Смена директора</li> <li>- Побольше бы преподавателей. Потому что если один заболеет, то заменить его некем. Нехватка преподавателей английского языка</li> <li>- Научиться общаться с родителем в хорошей форме, как с личностью.</li> <li>- Пересмотреть питание детей и некоторым педагогам более лояльно и более добродушнее быть при обращении к ним детей по вопросам не понимания темы, задачи и т п.</li> <li>- Ремонт в туалетах, безопасность детей на переменах. Уроки труда для мальчиков оставляют желать лучшего</li> <li>- Организовать условия для пребывания в школе- туалеты- в них нет бумаги и нормального мыла, классы- у нас нет штор.</li> <li>- Детям светит солнце в глаза, железная вешалка, которая падает.</li> <li>- Фонтанчик с водой сломан, быстро его не налаживают.</li> <li>- Капитальный ремонт.</li> <li>- Улучшение питания, снижение нагрузки на детей, обучение без внеурочной деятельности.</li> </ul>
--	---

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №13" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>86</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные</b>	Замечаний и предложений не высказано.

<b>получателями услуг во время анкетирования</b>	
--	--

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №17" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>89</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>– информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>– сменные кресла-коляски.</li> </ul>

	<p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нужна парковка возле школы, неудобно привозить забирать ребёнка, во дворе не разрешают занимать места жители домов;</li> <li>- Улучшить зону санитарно-гигиенического помещения и организовать парковочные места;</li> <li>- Обеспечить школьников питьевой водой, в туалете хорошо было бы если бы в наличии была туалетная бумага, салфетки, мыло;</li> <li>- Строже следить за дисциплиной и внешним видом учащихся;</li> <li>- Приобрести учебные пособия по всему имеющимся предметам;</li> <li>- Чтоб дети учились в одну смену;</li> <li>- Наличие и доступность питьевой воды. Убрать яму перед входом, где образуется огромная лужа.</li> </ul>

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №18" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>85</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);
- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о специальных условиях питания;
- о специальных условиях охраны здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	Чтоб была в коридорах общедоступно питьевая вода для школьников, в больших бутылках, специальным оборудованием и одноразовыми стаканчиками.

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №20" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	90
<b>Рекомендации оператора</b>	1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и

требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;
- об общей численности обучающихся;
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– сменные кресла-коляски.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Установить бойлеры с одноразовыми стаканами и следить за постоянным наличием воды. Навести порядок с туалетами потому что вонь на всю школу стоит.</li> <li>- Больше внимания к учебе в старших классах</li> <li>- Табличек нет, указателей нет, охрана- очень старый дедушка, который еле двигается, проблема с досками (на них ничего не видно. Мой ребенок пришел с нормальным зрением, в 3м классе пришлось надеть очки), проблема с партами - мы высокие и нам нужна высокая парта, а завуч запрещает ее использовать!. Писали жалобы, что из 25-ти ламп работали только 4! И пока не обратились в вышестоящую организацию, где удивились, ведь школа была полностью! укомплектована, - завхоз не пошевелился. А прошло 2,5 четверти!!! Нет учебников по предмету Литературное чтение на родном русском языке. На уроке их выдают, а потом забирают. Почему? Почему мы должны снова сталкивать детей в интернет, чтобы сделать домашнее задание???</li> <li>- Про программу обучения вообще лучше помолчать. К слову, ремонт летом родители сами делают в классе, сами закупали краску, кисточки, тряпки саморезы и прочее.</li> <li>- Сделать ремонт в санитарных помещениях</li> <li>- Заменить вахтёров срочно.</li> <li>- Нет претензий к учителям с 1 по 4 класс. Но в классах и возле них нет питьевой воды. Туалеты в ужасном состоянии. В классах с 5-7 не хватает учителей .Электронные журналы заполняются с большим</li> </ul>

	<p>опозданием. Есть учителя, которые выставляют оценки только в конце четверти один раз.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Улучшить зону отдыха, обеспечить питьевой водой</li> <li>- Ремонт здания</li> <li>- Шкафчики - каждому ученику в том числе после 4 класса.</li> <li>- Улучшить вытяжку в столовой.</li> <li>- Питьевой режим организовать</li> <li>- Внеклассная занятость обучающихся кружковой работой по интересам. Дополнительная подготовка по физической культуре, тренировка после уроков.</li> <li>- Подвоз учащихся к образовательной организации.</li> <li>- Младшие школьники не могут попасть в туалет на перемене, т. к он постоянно занят - там курят старшеклассники (девочки и мальчики).</li> <li>- ступени в помещении – очень широкие лестницы</li> <li>- Учителя обзывают детей, должным образом не ведут уроки.</li> <li>- Отремонтировать спорт площадку возле школы.</li> </ul>
--	--

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №22" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	83
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;</li> <li>– об общей численности обучающихся;</li> <li>– о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том</li> </ul>

- числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;
  - о специальных условиях питания;
  - о специальных условиях охраны здоровья;
  - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
  - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
  - информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

	<p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Куллеры поставить детям для питья</li> <li>- В столовой пересмотреть рацион: оставить блюда, которые нравятся учащимся, добавить выпечку для 5-11 кл. (в начальном звене есть)</li> <li>- Спортивная площадка, санитарные условия в туалетах.</li> <li>- Выделить ученикам место переодевания перед уроком физкультуры и после урока.</li> <li>- Сделать питание платным и более разнообразным</li> <li>- Улучшение спортплощадки</li> <li>- Парковка</li> <li>- В туалетах у мальчиков постоянно всё изгажено. Научите детей пользоваться уборной, поговорите с родителями. Сын терпит до дома, т. к. в туалет невозможно зайти.</li> </ul>

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 1 «Аленушка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	88
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– об общей численности обучающихся;</li> <li>– о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);</li> <li>– информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>– информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– отчет о результатах самообследования;</li> <li>– информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul>

	<p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Новые шкафчики и мебель</li> <li>- Не хватает педагогов, не всегда могут найти подход к детям-инвалидам, а это очень важно, т.к. данный садик является специализированным и в группах детей не много как в обычных детсадах. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Нужен хороший ремонт здания в целом</li> <li>- Образовательная организация достойная и очень хорошая. На мой взгляд улучшать нечего</li> <li>- В городе Октябрьский огромная проблема с парковочными местами, рядом с учебными заведениями. Это относится ко всем садикам и школам советской постройки!!! Приходится оставлять машину на проезжей части, что затрудняет движение другим автомобилям. При выезде с садика, на проезжей части нужен пешеходный переход!</li> <li>- Сделать садик специализированным для детей инвалидов.</li> <li>- Необходимость предоставления некоторым детям индивидуального тьютора на групповых занятиях, утренниках, театральных представлениях.</li> <li>- Необходимо найти подход к ребёнку в данном учреждении.</li> <li>- Сделать парковку, поменять окна</li> </ul> </li> </ul>

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2 «Звёздочка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>94</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– об общей численности обучающихся;</li> <li>– о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);</li> <li>– информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>– информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	Не высказано.

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №4 «Лейсан» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	86
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– об общей численности обучающихся;</li> <li>– информацию о нормативных сроках обучения;</li> <li>– о языке(ах), на котором(ых) осуществляется образование (обучение);</li> <li>– об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с</li> </ul>

приложением рабочих программ в виде электронного документа;

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о специальных условиях питания
- о специальных условиях охраны здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных

	<p>бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– информация о наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сделать детям бассейн</li> <li>- Капитальный ремонт садика</li> <li>- Почаще проводить проверку</li> <li>- Не хватает воспитателей в малышевых группах.</li> <li>- В первую очередь улучшить чистоту в помещении детского сада, в шкафчиках каждого ребенка ( каждодневная влажная уборка) Воспитателям побольше проводить интересные, развивающие игры, на улице подвижные игры, учить стишкы, считалочки, разминки для пальчиков, а также проводить интересные, красочные занятия с использованием наглядных пособий, чтоб с утра воспитатели встречали детей, проводили с использованием музыки утренние зарядки. Надеюсь Вы обратите внимание на мою просьбу! Спасибо большое!</li> <li>- Побольше занятий с детьми.</li> </ul>

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №5 «Пчелка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>92</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;</li> <li>– информацию о нормативных сроках обучения;</li> <li>– об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;</li> <li>– об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;</li> <li>– о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;</li> <li>– о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе</li> </ul>

образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;

- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о специальных условиях питания
- о специальных условиях охраны здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	Не ходим в этот садик, потому что видим, как на улице обращаются с детьми. Прикрикнуть, шлёпнуть-это в порядке вещей. Играть, бегать нельзя. Нужно только тихо сидеть. Жаль деток. Где игрушки для детей, а не для проверок. Обидно, что новый садик, с отличными условиями и с таким коллективом. Обратите внимание!!! Заведующая очень часто меняет в группах воспитателей без причин. Все нормальные специалисты сбегают.

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Чебурашка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан»</b>
<b>Общий балл</b>	89
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,</li> </ul>

- бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
  - информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
  - информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.
- 2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- раздел «Часто задаваемые вопросы».
- 3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
  - сменные кресла-коляски;
  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.
- 4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Требуется ремонт фасадной части организации</li> <li>- Больше воспитателей</li> </ul>

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №8 «Золотая рыбка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>92</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;</li> <li>– информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>– информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</li> <li>–</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Хотелось бы конечно, чтобы раздевалки были отдельные</li> <li>- Расширить раздевалки</li> </ul>

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №9 «Чайка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>94</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);</li> <li>– об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;</li> <li>– о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);</li> <li>– информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> </ul>

- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;
- о специальных условиях питания;
- о специальных условиях охраны здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
- информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выделить место где можно оставлять санки, детские коляски, самокаты.</li> <li>- Улучшение условий труда.</li> </ul>

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №10 «Снежинка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>92</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений(при</li> </ul>

- наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - о специальных условиях питания;
  - о специальных условиях охраны здоровья;
  - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
  - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
  - информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
  - информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудование входных групп пандусами, подъемными платформами;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- сменные кресла-коляски;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	Не высказано.

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	88
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</li> <li>– о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</li> <li>– о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы,</li> </ul>

- включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
  - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
  - о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
  - об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
  - о специальных условиях питания
  - о специальных условиях охраны здоровья
  - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
  - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
  - информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
  - информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы».

- 3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
  - сменные кресла-коляски;
  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.
- 4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**Замечания и  
предложения,  
высказанные  
получателями услуг во  
время анкетирования**

- Ввести дополнительные образовательные кружки - танцы/гимнастика, рисование/ лепка, логоритмика
- Парковка
- Оборудовать разнообразные детские площадки
- Заменить шкафчики в группах, я в садик в этот 15 лет назад ходила, эти же стояли, сломанные все страшно смотреть
- Больше заниматься подготовкой к школе.
- Ввести английский язык с 6 лет
- Навести чистоту в садике.
- Было бы хорошо организовать парковку возле садика, с утра найти парковочное место - большая проблема
- Изменить питание
- Оборудовать участки игровым инвентарем-горки, домики, спортивные комплексы.
- Произвести ремонт веранд-напольное покрытие и крыша требуют капитального ремонта.
- Заменить сантехнику на современную, ориентированную на возраст детей.
- Установить в коридорах помещения таблички с указанием номеров групп и маршрута к ним.
- Сделать на стенах внутри помещения художественные зарисовки из известных мультфильмов-детям, проходящим адаптацию к детскому саду, особенно важно видеть красоту вокруг и знакомые изображения, нежели голые стены блеклых оттенков.
- Принять на работу персонал, обеспечивающий уборку снега, листвы, побелку деревьев.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Установить видеокамеры в группах, с функцией онлайн просмотра родителями.</li> <li>- Усилить охрану в садике.</li> <li>- Надо продумывать все нюансы на этапе формирования учреждения, а не через десятки лет после запуска в эксплуатацию. Ничего не изменится от того что я напишу сюда свои хотелки по поводу улучшения парковочной зоны, холла и прочего. Так что прежде чем делать надо думать, а не наоборот</li> <li>- Освободите воспитателей от бумажной волокиты, пусть лучше с детьми занимаются!</li> <li>- Не хватает работников по уборке снега, дворников! И хотелось, чтобы график работы был увеличен на 1 час</li> <li>- Парковка необходима</li> <li>- Улучшить игровую зону на участке, добавить кружки типа пение, лепка, шахматы, хореография. Мебель в группах прошлого века, т.е заменить на современную. К педагогам претензий нет, они самые лучшие.</li> <li>- Хотелось бы, чтобы образование было бесплатным.</li> <li>- Сделать ремонт в некоторых группах</li> <li>- Ужасное питание, нет фруктов, соков, киселей, мясных блюд нет</li> <li>- Развивающие кружки в садике (вокал, танцы, рисование)</li> <li>- Улучшить центральный вход на улице</li> <li>- Улучшить место, где разуются родители. Добавить кулераы с водой.</li> </ul>
--	---

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №15 «Березка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	85
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <p style="text-align: center;">—</p>

- информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
- информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нужен ремонт коммуникации отопительной системы.</li> <li>- Пополнить книжный фонд. литературой для детей. Репродукциями картин.</li> <li>- Работу детского сада до 7 увеличить.</li> <li>- Больше материальной обеспеченности, игрушки, тренажёры, посуда и т. д.</li> </ul>

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Теремок» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>92</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;</li> <li>– информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>– информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Установка бактерицидных рециркуляторов в каждую группу (особенно в младшие группы).</li> <li>- Внести в программу оказания образовательных услуг (ежедневно) работу по укреплению здоровья детей (гимнастика, аэробика, фито-бары)</li> <li>- Я думаю улучшить площадки.</li> <li>- Организовать платные образовательные услуги (кружки)</li> <li>- Указать на входных дверях номер группы</li> <li>- Обновить детские площадки</li> <li>- Фильтрованной воды нет. Хотелось бы установить кулер. Кипячёная вода бывает горячей, в связи с этим ребёнок хочет пить, ждёт воду.</li> <li>- увлажнители в помещении в отопительный сезон. бутилированная вода живая детям.</li> <li>- При прогулке детей, присутствие достойной охраны, и починить входную дверь, чтобы лучше закрывалась на магнит.</li> </ul>

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Малютка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	87
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации,</p>

утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Побольше кружков</li> <li>- Необходимо организовать более удобную парковку у центрального входа</li> <li>- Сделать новую игровую площадку</li> <li>- Необходимо заменить старые деревянные окна на современные пластиковые, необходим ремонт беседок на площадках для прогулок, обеспечить необходимыми игрушками для развития детей и еще многое другое.</li> <li>- Этот детский садик посещают два моих ребенка. У них замечательные воспитатели. По садику устраивает все. По питанию есть немного замечания, а конкретно, запеканка-она ОЧЕНЬ жирная. Ну и парковка, хотелось бы, чтобы около садика были предусмотрены парковочные места.</li> <li>- Можно добавить ещё кружок по шахматам</li> <li>- Построить новые веранды на улице.</li> <li>- Верандам сада требуется срочный ремонт! Ужасные веранды со сломанным шифером! Такое не должно быть там, где находятся дети!</li> <li>- Убедительная просьба установить пластиковые окна в данном учреждении!</li> <li>- Достойную зарплату всем сотрудникам нашего детского садика</li> </ul>

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №18 «Здоровье» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>94</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и

требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

<b>Замечания и предложения, высказанные</b>	
	- Возле детского сада нет парковки, очень неудобно подъезжать на машине к детскому саду, особенно зимой.

<b>получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Отремонтировать дорогу</li> <li>- Установить аппарат для чистой, дивой питьевой воды</li> <li>- Хотелось бы чтобы все окна были поменяны на пластиковые. Асфальт перед и за калиткой можно выровнять. А в целом всё замечательно.</li> <li>- хотелось бы проведение доп.услуг (спорт. кружки, развивающие занятия)</li> <li>- Хотелось бы больше пространства для детей и родителей в коридоре при переобувании и переодевании! Очень уж тесный коридор и раздевалка, друг на друге с утра и вечером стоим! Вызывает неудобства!</li> <li>- Организация работы секции в садике</li> </ul>
--	--

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №20 «Солнышко» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	90
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа</li> <li>- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</li> <li>- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</li> <li>- об общей численности обучающихся</li> <li>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том</li> </ul>

- числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
  - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
  - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
  - о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
  - об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
  - о специальных условиях питания
  - о специальных условиях охраны здоровья
  - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
  - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
  - информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
  - информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами);</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обновить фасад здания</li> <li>- Обновить асфальтированные дорожки и фасад здания детского сада</li> <li>- Обеспечение безопасности образовательной организации и их воспитанников.</li> <li>- Побольше кружков</li> <li>- не устраивают деревянные СССРовские окна, в период капели, с крыши все капает на тропинку откуда нужно идти с детьми ко входу детского сада(можно упасть и остаться инвалидом), не устраивает парковка - машины паркуются к калитке Детского сада, пройти невозможно порой, зона мусорных контейнеров при разгрузке спец.службами тоже создают опасную ситуацию, и конечно же вопрос по поводу охраны Детского сада, по поводу еды - кормят ужасно</li> <li>- Хотелось бы, чтобы начали работать доп кружки для детей (шахматы, танцы вокал итд)</li> <li>- Улучшить и отремонтировать здание, территорию.</li> <li>- Воспитателей помоложе, парковку, доставку воды питьевой, а не кипяченной</li> <li>- Улучшить питание</li> <li>- Нужен преподаватель логопед</li> <li>- Более серьёзно подойти к вопросу охраны территории детского сада (вход, замок на калитке, усиление контроля за возможностью доступа на территорию посторонних лиц).</li> <li>- Ремонт нашему садику любимому нужен! Покрасить фасад в яркий цвет и починить крышу! Окна тоже нужно менять, до сих пор деревянные! А коллектив воспитателей и заведующая просто замечательные!</li> <li>- Улучшить внешний фасад садика</li> <li>- Хотелось бы чтобы учреждение работало с 7:00</li> </ul>

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа город Октябрьский Республика Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>87</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;</li> <li>– информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>– информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;</li> <li>– документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего</li> </ul>

	<p>образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.</p> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- В зелёном корпусе, воняет канализацией, целый день дети этим дышат! Примите меры!</li> <li>- Соответствующая охрана, а не бабушки</li> <li>- Дополнительного воспитателя чтобы часто группа не закрывалась.</li> <li>- Работа бассейна, дополнительных платных кружков (рисование, доп образование, английский для малышей)</li> <li>- Хотелось бы чтобы детская площадка соответствовала возрасту детей. Как нам сказали, площадка закрепляется за группой до выпуска. Нам досталась площадка для малышей. На следующий год уже нашим детям будет 6 лет.</li> <li>- Обновить уличное оборудование</li> <li>- Необходима расширенная парковка</li> <li>- Организация парковочных мест для транспорта воспитанников (санки, самокаты, велосипеды). Сейчас родителям приходиться забирать их на работу с собой.</li> </ul>

- Все и так отлично
- Необходимо открыть в учреждении дополнительные кружки - плавание, шахматы и др
- Требуем усилит, пропускной пункт в садик.
- Сделать входы по карте
- В нашем детском саду имеется бассейн, но почему он не функционирует, хотелось, чтобы он всё-таки начал работать
  - нет психолога.
  - Выделить в каждую группу принтер и интернет
  - Поставьте охрану в садике ! Чтоб мы не переживали за безопасность наших детей
  - Бесконечно открывают и закрывают по тем или иным причинам входы калитки. Обходить очень неудобно. Большая территория. Заведующая садом, присутствуя на праздниках при выступлениях, проявляет неуважение к родителям, детям и воспитателям, постоянно разговаривая с коллегой. Так было на всех выступлениях. Если неинтересно пусть не ходят.
  - Открыть бассейн, соляную пещеру
  - Общаться больше с родителями. Не ставить в приоритете детей сотрудников, а относится ко всем одинаково.
  - Давать питьевую воду
  - В садике должны быть слесаря, плотники, сантехники и тд! А то приходится папам приходить чинить. Так же хотелось бы магнитную пропускную систему на входах. Для безопасности наших детей
  - В дет саду есть бассейн, но он не работает: ссылаются то на ремонт, то на отсутствие тренера. Детские площадки распределены не по возрасту: одна и та же площадка на все годы посещения у группы. Не присыпают родителям меню на день или на неделю.
  - В 12 группе ужасный запах канализации. В группе очень мало игрушек, развивающихся занятий тоже очень мало. Заведующая с короной на голове! Жалобы на канализацию не дают результатов. Зимой снег не убирает и не вывозиться, к весне на территории бассейн!
  - Камеры в группах
  - В данном детском саду очень много денег собирается на нужды детского сада
    - Нужна продленка для тех кто работает до 22:00
    - Раньше до пандемии были доп. занятия, было бы не плохо восстановить:1) Занятия для девочек по танцам 2) Бассейн 3) Рисование
    - Освободите воспитателей от рутинной бумажной работы и отчетов, чтобы они хоть иногда отвлеклись от своих работ и занялись детьми без ущерба себе, чтобы после работы тоже отдохнуть могли
    - Проводить больше образовательных занятий с детьми, когда воспитатель интересно рассказывает детям о предметах, явлениях, которые нас окружают. А не только рисунки, поделки, спектакли

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 26 «Почемучка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>92</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– об учебном плане с приложением его в виде электронного документа</li> <li>– об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</li> <li>– о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</li> <li>– о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа</li> <li>– информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>– о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>– об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации</li> </ul>

- о специальных условиях питания
- о специальных условиях охраны здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**Замечания и  
предложения,  
высказанные**

Мне очень понравился мастер - класс по развитию речи. Хотелось бы поучаствовать ещё в каком - нибудь мастер классе для молодых родителей.

<b>получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Первому корпусу необходим ремонт крыши! Потекшие стены портят весь вид сада и некоторых групп</li> <li>- Игровое оборудование на прогулочных площадках оставляет желать лучшего... Всё старое, неплохо было бы обновить</li> <li>- Всё хорошо в нашем детском саду, кроме сферы питания. Повар только для комиссии готовит нормально. В остальные дни, не побоюсь этого слова, совсем несъедобно. Очень разочарованы!!!</li> <li>- Хочется дополнительные кружки как в других садиках, шахматы, танцевальный кружок, бассейн из-за которого мы пришли в этот сад</li> <li>- Нужен музыкальный руководитель, не у всех групп он есть</li> <li>- Организовать места парковки перед детским садом 26, а именно 2 корпуса куда ходят совсем маленькие детки</li> <li>- Проезжаюсь фуры, очень опасно ребёнка вытаскивать из машины</li> <li>- Хотелось бы улучшить питание. С разговором с детьми, о их предпочтениях</li> <li>- Нужна дежурная группа, с педагогом, который не работает с 8:00 утра, а хотя бы с обеда и небольшой перекус для детей, которые остаются после 18:00.</li> <li>- Не хватает педагогов! В нашей группе нет сменных и основному педагогу конечно непросто.</li> </ul>
--	---

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 27 "Надежда" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>92</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Улучшить детские площадки</li> <li>- Поставить кулер с водой для питья</li> <li>- В группах необходимо произвести замену окон, так как дети зимой мерзли и часто заболевали.</li> <li>- Отказаться от КШП и готовить в самом учреждении.</li> <li>- Больше кружков организовать для детей</li> <li>- Сделать ремонт в группе, поменять окна-так как все в щелях, продувает.</li> <li>- В целом всё устраивает. Самое сложное с утра это проехать к садику, всё торопятся на работу и очень мало парковки возле садика, движение почти парализуется.</li> <li>- Лучший детский сад и воспитатели! Можно только улучшить игровые площадки, дополнить качели</li> <li>- Расширить парковку</li> <li>- Всё устраивает.</li> <li>- Меня все устраивает</li> <li>- Поменять окна, решить вопрос с парковкой</li> <li>- Мне все нравится</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Можно дополнить уличные детские площадки детским инвентарём</li> <li>- Нет парковки к садику.</li> <li>- Парковка, тротуар для детей</li> </ul>
--	--

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №28 «Колокольчик» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>90</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;</li> <li>– о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);</li> <li>– информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных</li> </ul>

- для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;
  - о специальных условиях питания;
  - о специальных условиях охраны здоровья;
  - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
  - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
  - информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
  - информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
  - информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Веранды заменить</li> <li>- Здание нуждается в ремонте. Замена полов. Ремонт прогулочных веранд</li> <li>- Уменьшение оплаты за детский сад</li> <li>- Сделать летние беседки более безопасными для детей</li> <li>- Хотелось бы, чтобы воспитатели лучше относились к деткам и с любовью, чтобы в период адаптации ребенок не отказывался ходить в сад просто потому воспитательница слишком так скажем : «Сильно грубая»</li> <li>- Детскому саду нужен капитальный ремонт.</li> <li>- Нужен ремонт отопительной системы, коммуникаций.</li> <li>- Воспитателю поменьше сидеть в телефоне</li> <li>- Место для парковки небольшое</li> <li>- Больше организовывать игры детей</li> <li>- Улучшение парковки перед детским садом и поликлиникой</li> <li>- Чтоб воспитатели были более общительными</li> <li>- Шторы повесить</li> <li>- Чтоб логопед занимался с средней старшей группы</li> <li>- Звонок на дверь</li> <li>- Окна поменять в группах на пластиковые.</li> <li>- Очень бы хотелось чтобы в садике были организованы дополнительные образовательные услуги ( кружки).</li> <li>- Наличие горячей воды под вопросом постоянно. Дети моют руки холодной водой.</li> <li>- Чтоб логопед занимался со старшими группами тоже.</li> <li>- Необходим капитальный ремонт помещений и веранд</li> <li>- Установить кулеры с водой</li> </ul>

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №29 «Росинка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>93</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в

сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;
- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
- информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в

	<p>сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.</p> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	Не высказано.

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	91
<b>Рекомендации оператора</b>	1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления

информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;
- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации (не открывается);
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за

- детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- отчет о результатах самообследования (не открывается);
  - информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.
- 2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- раздел «Часто задаваемые вопросы».
- 3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
  - сменные кресла-коляски;
  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.
- 4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования**

- Добрый день, в этот садик ходила я 29 лет назад, моя сестренка, и мой ребенок пошел в этот сад именно потому, что там отличное образование для детей, отличные воспитатели ...но, этот сад настолько старый, там до сих пор деревянные окна, веранды со времен моего детства, все те же железные лесенки на площадке.. уже настолько все двинулось вперед с годами , а садик до сих пор как в 90-е, за это обидно
- Дежурная группа работает с 7:30 и это не удобно при рабочем графике родителей, которые работают с 7:00.
- Расширить паковку совместно с организацией находящейся рядом.
- Пластиковые окна в группах
- Улучшить питание
- Кружковые работы добавить
- Прошу уделить внимание такому вопросу как система канализации в группах. Родители сами меняют трубы

	<p>в группе. Дети в этот время (пока родители меняли систему канализации в группе) не соблюдают гигиену. Да в туалет ходят в другую группу. А руки не моют перед каждым приемом пищи. Так говорила воспитатель.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Хотелось бы дополнительных образовательных (развлекательных, спортивных) секций, кружков. Например, тестопластика, рукотворная деятельность, футбол, танцы, музыкально - оздоровительные программы, робототехника, ментальная арифметика и т.д.</li> <li>- Улучшить качество дорог при въезде к дошкольному учреждению</li> <li>- Ремонт здания</li> <li>- Меня всё устраивает, но площадки где играют дети оставляют желать лучшего.</li> <li>- Улучшить питание, оборудование на площадках для детей, в группах сделать ремонт в туалете</li> <li>- Сделать удобный проезд к садику, новый асфальт, облагородить участки, новые веранды, сделать комфортное место ожидания для родителей.</li> </ul>
--	---

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №32 «Золушка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	90
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;</li> <li>– информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет</li> </ul>

	<p>бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Чтобы в группах было больше развивающих, помогающих к получению знаний предметов.</li> <li>- увеличить количество дополнительных кружков</li> <li>- Расширить парковку</li> <li>- Тщательнее следить за обеззараживанием помещений, мед.фильтр детей при посещении детского сада, увеличение уровня заработной платы воспитателям, улучшение детских площадок для прогулок и занятий, пересмотр и улучшение питания</li> <li>- Создание парковки, наличие кулера с питьевой водой в группе для быстрого доступа. Проведение большего количества мероприятий для детей</li> <li>- Логопед, психолог; кружки по акробатике, рисованию, шахматы</li> <li>- Установить график работы до 19.00</li> <li>- Еженедельные экскурсии в библиотеку, музей, парк и т.д.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Когда проходят конкурсы в садике, НЕТ стимулирования а виде грамот за выполненную работу! Сделал подделку хорошо! В 2016 г было такое , как было приятно детям! Новый методист появился и просто делайте! А дети были счастливы из-за этой бумажки и родителям хотелось делать!</li> <li>- Все хорошо. Кроме парковки для автомобилей</li> <li>- Парковку пошире бы</li> <li>- Нет парковочных мест. Очень узкая проезжая часть</li> <li>- Парковка, детская площадка, вежливый персонал-охрана на входе.</li> <li>- Дополнительные кружки, информирование родителей</li> <li>- Быть активнее в жизнедеятельности городских мероприятий, касаемо садиков. Очень мало утренников. Воспитатель на каблуках 10 см, что в группе, что на улице. Больше поделок. Занятия, чтобы проводились по тетради считалочка. Почему в каких-то группах занимаются, а в каких-то нет.</li> <li>- Исключить из меню еду, которую дети не любят и не едят (морковная икра, расстегай с рыбой, например)</li> <li>- Улучшить осмотр детей перед посещением, на наличии симптомов ОРЗ или ОРВИ.</li> <li>- Нужен ремонт</li> <li>- Хотелось бы чтобы были дополнительные спортивные секции</li> <li>- Установить кулеры с водой в группах</li> <li>- Расширить парковку</li> <li>- Не допускать не выздоровевших детей к посещению</li> <li>- Нужен логопед, английский и просторная парковка</li> <li>- Улучшение питания и наборы новых игрушек, то, что нужно добавить.</li> </ul>
--	--

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №33 «Родничок» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	88
<b>Рекомендации оператора</b>	1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной

организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	Нет логопеда к сожалению в нашем детском саду.

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	93
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами);</li> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	Не высказано.

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>90</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики,</li> </ul>

	<p>в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– сменные кресла-коляски.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>– возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Вход со стороны улицы Кортунова 12, родители оставляют машины с двух сторон проезжей части, не думая об остальных участниках дорожного движения, иногда невозможно разъехаться, создают аварийную ситуацию для авто и небезопасный проход для людей.</li> <li>- Сделать яркие веранды детям</li> <li>- Детский сад чтобы сам покупал игрушки и канцтовары детям</li> <li>- Хотелось бы, что бы быстрее отремонтировали бассейн. Раньше детки ходили в бассейн и закалялись, сейчас этого нет.</li> <li>- Поставить шлагбаум, со стороны Новосёлов (гаражи), чтобы на машине не заезжали до ворот садика, нет возможности спокойно пройти с ребенком по дороге, постоянно ездят на машинах.</li> <li>- Не до конца обустроен участок где играют дети, хотелось бы больше развлекательных игровых комплексов</li> </ul>

- Почему до сих пор не работает бассейн? Мы уже выпускаемся, а за это время как начали ходить ни разу не посещали бассейн. Он же в садике есть.
- Благоустройство веранд
- Установка в группах камер онлайн наблюдений
- Сделать современный ремонт, бесплатные кружки
- Паласы в группе и в коридорах чистить периодически-там столько пыли, грязи и мусора
- Улучшить зону для прогулки детей
- Воспитать некоторых воспитателей, которые заставляют доедать еду, если ребёнок не может и не хочет, и не кричать на детей из-за самых мелочных вещей, из-за чего у ребёнка появляется страх ходить в детский сад
- Аварийное состояние бассейна, зимнего сада отремонтировать срочно. Необходимо обновить фасад здания. Заменить старые окна в деревянной раме, страшно смотреть, заменить на безопасные новые. поставить удобные горшки для малышей, что бы не падали. Установить жалюзи на солнечной стороне, в группах становится очень жарко на солнце целый день. Питьевой воды в доступном виде нет в садике. Ни разу не видела. В группах дает попить, по просьбе, няничка или воспитатель. Воды хочется побольше, ребенок боится просить, стесняется.
- Парковка, проход с колясками с любого входа
- Надо подписать корпуса у входа с улицы (таблички), ликвидировать аварийные беседки.
- У детей нет веранд, а это является основным для здоровья детей. Чуть снег или дождь, слякоть, грязь, дети сидят в помещении и не могут выйти гулять. В садике есть прекрасный бассейн, которым тоже не можем пользоваться. Из прекрасного садика, который был 10 лет назад, сделали ужасное учреждение!!! А 35 д/с один из самых больших в Республике!
- Привести в порядок медицинский кабинет, привести в порядок места для прогулок, установить в местах прогулок детские площадки.
- Для детей не обустроены детские площадки, практически все в аварийном состоянии. График работы детского сада. Отсутствие дополнительных нововведений для улучшения здоровья детей.
- У нас прекрасные воспитатели, исключительно из-за этого могу рекомендовать наш садик. Но отсутствие многочисленных кружков, которые были раньше в этом саду, очень расстраивает. Так же в садике имеется хороший бассейн, из-за которого мы и пошли в это учреждение, но за 3 года посещения, мы ни разу в нем не были, так как он закрыт. Не могу не обратить внимание на ужасное состояние веранд,

	<p>которые так же закрыты. Дети не могут полноценно гулять, спрятаться от солнца или дождя. Так же не очень удобные входы в калитку. В некоторые не зайдёшь с коляской, к некоторым тяжело подойти из-за постоянного потока машин. Очень хотелось, чтобы эти недостатки были устраниены и тогда д/с 35 будет одним из лучших в городе)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Восстановить работы бассейна, восстановить работы по закаливанию детей (ходили по дорожке с камушками). Восстановить работу соляной комнаты.</li> <li>- Пожалуйста выделяйте деньги садику, на веранды смотреть страшно</li> <li>- Ввиду большого количества детей в данном садике, необходимо разграничить посещение детей. Постоянные столпотворения. Вход лучше сделать через свои группы.</li> <li>- На зимний период закрывают основной вход со стороны 29 мкр, приходится кружить вокруг садика. Вместо того чтобы решить этот вопрос</li> <li>- Увеличить время работы детского сада</li> <li>- Педагоги должны иметь соответствующее знание в работе с детьми. Побольше часов для занятия умственной деятельностью. Работу бассейна возобновить. Работу соляной шахты.</li> <li>- Нужно убрать старые веранды, под которыми постоянно рожают собаки, отремонтировать забор со стороны Новосёлов 16, сделать площадки для детей , сделать вход со стороны кортунова 12 с пандусом или открыть Калитку со стороны магазина Магнолия . Также уже много лет не работает бассейн. Во многих группах нет пластиковых окон, со стороны кортунова 12 в районе групп 5 и 6 сыпется штукатурка и дырявый асфальт .</li> <li>- Улучшить охрану и безопасность для детей</li> <li>- Сделать парковку для автомобилей, чтобы утром они не заграждали проход для тех, кто идёт пешком (особенно с детскими колясками),со стороны ул. Кортунова вдобавок ворота очень неудобные для тех, кто с коляской /санками.</li> <li>- Сделать шире проход у вахты (в пик не пройти), по возможности сделать график приёма детей с 7.30.</li> <li>- И запретить переходящим из одного корпуса в другой людям нести свою уличную обувь НЕ в пакете (в осенне-зимний - весенний период от обуви капает тающий снег и остальным в последствии приходится наступать на мокрый пол).</li> <li>- Установка камер видеонаблюдения. Улучшение питания детей (недопустимость полуфабрикатов).</li> <li>- Нет парковки, и охрана (бабушки) это не охрана! Нужно за оплату сажать мужчин крепких, тогда не страшно что они смогут охранять наших детей</li> </ul>
--	---

	<p>достойно, и кнопку быстрого реагирования должна быть на всякий случай</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Поменять окна на пластиковые поменять кафель в туалетной комнате</li> <li>- Сделать парковочные места для колясок, санок, велосипедов и т.д.</li> <li>- Обновить фасад здания, нет парковки, раздевалки для детей тесные</li> <li>- Рассмотреть график работы д.с с 7.00 до 19.00</li> </ul>
--	--

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 36 «Васильки» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>91</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;</li> <li>– информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</li> <li>– информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных</li> </ul>

	<p>бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</li> </ul> <p>2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Больше развивающих секций и кружков</li> <li>- Занятия с логопедом</li> <li>- Больше проводить времени на свежем воздухе.</li> <li>- Приобрести в группы очиститель воздуха, чтобы уменьшить заболеваемость в группах.</li> <li>- Хотелось бы, чтобы была специальная «парковка» для колясок на территории садика</li> <li>- Расширить парковку, сделать 2 смену</li> <li>- Организовать подготовку к школьной программе, пусть даже и на платной основе</li> <li>- Зимой чтоб убирали снег вокруг садика на тротуаре а то очень скользко</li> <li>- Улучшить питание детей</li> <li>- Впускать родителей в группу в зимние времена</li> <li>- Все устраивает, возможно как то лучше усилить охрану</li> <li>- Улучшения детских площади</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Поставить квалифицированную охрану, улучшить питание, упростить доступ в детский сад, открыть дополнительные двери а не вход только через центральный</li> <li>- Сделать большую стоянку для транспорта</li> <li>- Рабочий день до 18:00</li> <li>- Увеличить количество дополнительных занятий - например рисование, танцы</li> <li>- Очень мало парковочных мест для машин, так же очень небезопасно детям после выхода из ворот</li> <li>- Пожелание создание вечерней дежурной группы , с возможностью забирать детей до 19:30</li> <li>- Чтобы группы состояли из детей, без отклонений по психическому здоровью. Тем самым, воспитатели могли бы оказывать равное внимание всем детям группы, без исключений. Для особых детей существуют коррекционные группы или садики.</li> <li>- Для работающих родителей, организовать дежурную группу, работающую до 8 часов вечера</li> <li>- Сделать удобную зону ожидания для родителей</li> <li>- Родители топают ногами по грязному ковру, а потом разносят всю грязь по садику! Это очень неприятно</li> </ul>
--	--

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №37 «Веснянка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	90
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;</li> </ul>

- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
  - информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
  - информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.
- 2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- раздел «Часто задаваемые вопросы».
- 3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
  - сменные кресла-коляски;
  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.
- 4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Закупить книжки</li> <li>- Требуется ремонт детских площадок, веранд. Нет организованной парковки</li> <li>- Открыть кружки дополнительного характера: танцевалка, шахматы, Рисование</li> <li>- Хотелось бы чтобы были занятия с логопедом, развивающие кружки: бассейн, рисование, английский язык, подготовка к школе</li> <li>- Учились охрану, посадить на пульт физически подготовленного мужчину, а не бабушку которая открывает всем подряд дверь, в младших группах (с отдельным входом) установить вход по чипу (домофон с видеонаблюдением).</li> </ul>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Парковочные места</li> <li>- Ремонт здания</li> <li>- Наличие спортивных кружков</li> <li>- Соорудить парковку к подъезду ворот детского сада</li> <li>- Увеличение финансирования данного учреждения для его благоустройства</li> <li>- Построить новые веранды</li> <li>- Побольше занятий по грамматике и правописанию</li> <li>- Улучшить детские площадки</li> <li>- Создать оздоровительные кабинеты (соляная шахта)</li> <li>- Поменять график работы группы, с 7.30</li> <li>- Заменить окна в группах</li> </ul>
--	--

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского и юношеского творчества» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>86</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>– информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>– копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации</li> </ul>

порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования**

- Поставила нет, так как в здание не пускают особенно в зимний период когда ждешь ребенка, на вахте женщинам некоторым вообще в казарме нужно работать, грубыят орут, была один раз и то на новогоднее представление!
- Поставить куллер
- Доступность кружков какаду для всех
- Желательно, чтобы график расписаний занятий составлялся после того, как будут утверждены смены обучения в школах по возрастам и классам.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разрешить родителям вход для ожидания детей. Продумать работу кружков для учащихся во вторую смену</li> <li>- Очень огорчило, что оставили занятия по сертификату всего раз в неделю и то часто отменяют по разным причинам</li> <li>- Побольше кружков в разных сферах. И чтобы ребёнок мог посещать не один, а хотя-бы 2 кружка, с сертификатом.</li> <li>- Желаю успехов дальнейшем развитии.</li> <li>- По летним лагерям нет информации. Дети, которые посещают кружки не имеют информации.</li> <li>- Больше учебных мест для обучения школьных программ (английского языка).</li> <li>- Вежливость вахтеров, возможность ожидания ребёнка внутри помещения, наличие питьевой воды.</li> <li>- Улучшить условия в зале и раздевалках студии ""Зодиак""</li> <li>- В раздевалках сырьо, тесно, душно и холодные полы.</li> <li>- Посещаем танцевальный кружок , в раздевалке где девочки переодеваются храниться тряпки и ведра , в результате чего сырость в помещении. Прошу раздевалку оставить за коллективом в ДДиЮТ есть много места по хранению инвентаря. Надеюсь вы меня услышите . Педагог старается развить коллектив и участвует во многих фестивалях.</li> <li>- Необходимо расширить парковку для машин.</li> <li>- В городе Октябрьском вырос целый город - микрорайоны 38, 40, пос.Спутник, пос. Нарышево, пос. Прометей, Московский проспект. ДДи ЮТ в 35 микрорайоне -это очень маленькое помещение, а детей, желающих посещать кружки много, не хватает места всем! Сумма сертификата хватает на один только кружок!</li> <li>- Хорошо было бы если работал буфет</li> <li>- Организовать детям питьевую воду</li> <li>- Финансовая помощь со стороны администрации</li> <li>- Оборудовать входную группу более комфортабельной мебелью для ожидания, установить куллеры с водой, оборудовать парковку для машин для посадки и высадки детей, занимающихся в вашем учреждении</li> <li>- 1.Разрешать родителям ждать детей внутри ДДЮиТ. 2. Увеличить количество разнообразных лего деталей в кружке робототехника</li> <li>- 2 года не могу записать ребёнка на ушу, всё время запись закрыта? Не пойму как тогда туда дети попадают</li> <li>- Избегать ненужных сокращений, минимум цифровизации удалёнки и ненужных отчётов от преподавателей. Больше позитивного человеческого общения.</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нужен преподаватель китайского языка</li> <li>- Нет соответствующей парковки, где можно высадить детей</li> <li>- Предложений нет</li> </ul>
--	---

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	89
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;</li> <li>– о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;</li> <li>– информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в</li> </ul>

профессиональной сферой, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник;

- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы».

	<p>3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Организовать скалодром, эколабораторию!</li> <li>- Улучшение материально-технической базы</li> <li>- Хорошо бы, если бы был свой скалодром</li> <li>- Образовательный процесс требует лучшего оснащения: экологической лаборатории, художественных мастерских, материалов, для проведения опытов и экспериментов.</li> <li>- Требуется лучшее оснащение образовательной организации.</li> <li>- Образовательный процесс требует лучшего оснащения, нового фонтанчика с питьевой водой.</li> <li>- Нужен новый фонтанчик питьевой воды, материалы для полноценного проведения образовательного процесса, цифровая техника.</li> <li>- Необходимо укрепить материально-техническую базу учреждения, сделать новый фонтанчик питьевой воды, клетки в живой уголок, снабдить оборудованием экологическую лабораторию.</li> <li>- Низкая струя в фонтанчике питьевой воды: смените фонтанчик! У животных старые, некрасивые клетки: смените клетки, обновите дизайн помещения, есть неотремонтированные классы с не моющимися полами.</li> <li>- Провести ремонт в классах.</li> <li>- Снабдить классы препаратами и наглядными пособиями.</li> <li>- Отменить Навигатор ДО</li> <li>- Заменить питьевой фонтанчик</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Установить питьевой фонтанчик для детей</li> <li>- Больше снаряжений для использования</li> <li>- Тяжело добираться до лыжной базы, нет автобуса</li> <li>- Детям на тренировках не хватает снаряжения. Отсутствует скалодром</li> <li>- Нехватка снаряжения, половина детей без обвязок, без карабинов. Не хватает своего помещения</li> </ul>
--	--

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>83</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;</li> <li>– об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;</li> <li>– об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;</li> <li>– об общей численности обучающихся;</li> <li>– о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том</li> </ul>

- числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;
  - о специальных условиях охраны здоровья;
  - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
  - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
  - информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
  - информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**Замечания и  
предложения,  
высказанные  
получателями услуг во  
время анкетирования**

- Место отдыха для деток
- Открытость счета для родителей, чтобы отслеживать наличие денег на счете. Приветствуется аксиома!
- Поставить куллер с водой
- Организовать парковку для авто
- Все отлично
- Обновить музыкальные инструменты (фортепьяно), мебель и поставить в фойе куллер с водой.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация питьевой воды, наличие средств гигиены в сан узлах</li> <li>- Построить просторный зал для концертов</li> <li>- Расписание урегулировать</li> <li>- Сделать зону ожидания для родителей обучающихся, установить кулераы с питьевой водой для детей в организации, научить вахтеров доброжелательно общаться с родителями.</li> <li>- Организация комфортной зоны ожидания для родителей.</li> <li>- Камеры в гардеробе</li> <li>- Побольше новых инструментов</li> <li>- Обновите костюмы для ансамбля (духовики) Дети выступают в этих платьях уже более 10 лет!</li> <li>- Нужна новая асфальтная дорожка до школы, как дождь, весна, осень пройти не возможно. Просьба посодействовать в обновлении тротуарной дорожки до школы со стороны 7 дома и 8 дома 25мкр.</li> <li>- Организовать питьевую для детей</li> <li>- Нет зоны для ожидания ребёнка, родителей выгоняют на улицу, зимой ждать ребёнка на морозе очень некомфортно. Из-за этого постоянно стоит вопрос, продолжать ли ходить</li> <li>- Отремонтировать входную группу, проложить асфальт.</li> <li>- Подход к школе надо сделать, асфальт проложить до конца, входную зону улучшить. Сделать более современный дизайн территории.</li> <li>- Отремонтировать пора и крышу и здание и тротуары, в дождь не подойти к школе. Выглядит со стороны не как учреждение культуры. Не догадаешься, что это школа искусств</li> <li>- Школе нужен ремонт, как в классах, так и фасад, крыша здания! После дождя невозможно подойти к входу здания! Очень грязно, нет тротуара. При входе огромная лужа, ставят мостик из досок! Разве это культурное заведения! Очень большая территория у школы, не могут организовать парковочные места! А можно ведь всё сделать по уму! На втором этаже во время дождя расставляют ведра! Течет потолок! Крыша очень старая и худая!</li> <li>- Давно не было ремонта как внутри здания, так и на прилегающей территории. В дожди затапливает территорию - не пройти к крыльцу, и крыша протекает. В классах сырьо, а там инструменты и т.д.</li> <li>- Тротуар возле школы искусств 1 развалился ходить не возможно, крыша подтекает . Фасад обвалился . В классах зимой очень холодно .</li> <li>- Школе необходим концертный зал, необходимо облагородить внешний вид образовательного учреждения.</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Инструменты, дороги, крыша, все требует обновления</li> <li>- обеспечение питьевой водой</li> <li>- Нужен ремонт школы и прилегающей территории , и необходим концертный зал .</li> <li>- Хочу предложить ремонт школы, прилегающей территории. Необходим концертный зал.</li> </ul>
--	---

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №2» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан</b>
<b>Общий балл</b>	<b>88</b>
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;</li> <li>– об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;</li> <li>– об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;</li> <li>– о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;</li> <li>– об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за</li> </ul>

- счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;
  - о специальных условиях охраны здоровья;
  - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
  - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
  - информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
  - информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
- отчет о результатах самообследования.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Всё устраивает, кроме воды</li> <li>- Кулер с водой нужен в кабинетах</li> <li>- Всем довольна!</li> <li>- Нужно расширить помещение</li> <li>- Педагоги музыкальной школы делят один кабинет на несколько человек. Помещений для занятий детей не хватает. Хорошо бы было выделить здание с большим количеством кабинетов. Учителя очень талантливые, терпеливые и внимательные. Спасибо</li> </ul>
---	---

	<p>им огромное за их труд. Они заслуживают более комфортных условий и наши дети тоже.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разрешить бесплатно обучаться детям из приемной семьи, находящимся под опекой</li> <li>- В кабинетах сделать ремонт</li> <li>- Помещений недостаточно. Было бы здорово для барабанщиков иметь помещение с акустической защитой стен для репетиций что бы не мешать другим. Напротив школы пешеходный переход на котором постоянно паркуют автомобили. Нужно перед переходом установить барьеры что бы парковались ближе 5м. Спасибо.</li> <li>- Возраст приёма был увеличен, чтобы могли и взрослые люди научиться играть на инструментах и заниматься пением и танцами.</li> <li>- Добрый день! В школе замечательные педагоги! На этом все! Начиная с входа, вахта очень недоброжелательная, какая зона отдыха? Родителей гонят на улицу, которые зашли за ребенком на 3-5 минут раньше, чем их выпустили из класса. В туалетах нет ни бумаги, ни салфеток, ни сушки для рук. В принципе как и напора из крана. Воды питьевой нет нигде, ни в здании, ни в ближайших метрах 300. Занимаются маленькие дети, приводят их и пожилые люди. Но вдруг станет плохо, воды нет. Здание требует ремонта! Подчеркну - педагоги отличные, они достойны работать в лучших условиях!</li> <li>- Питьевая вода (давняя проблема), кондиционеры (очень жарко, особенно в зале), сетки на окнах (в помещения летит пух).</li> <li>- Поставить кулера для воды для детей</li> <li>- Поставить кулер для воды</li> <li>- Отсутствие общественного транспорта</li> <li>- Хотелось бы чтобы по улице, где находится музыкальная школа ходили автобусы.</li> <li>- Поставить питьевые фонтанчики</li> <li>- Администрации города помочь муз.школе №2 и выделить дополнительное здание.</li> </ul>
--	--

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»</b>
<b>Общий балл</b>	83
<b>Рекомендации оператора</b>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;</li> <li>– информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки(на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</li> <li>– информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных</li> </ul>

бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

<b>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Дополнительные площади для мастерских</li><li>- Новое методическое оборудование</li><li>- Поставить таблички, чтобы была питьевая вода</li><li>- Хотелось бы кабинеты побольше</li><li>- Организовывайте родительские дни, когда можно один раз в месяц или два приходить и рисовать вместе с детьми, это будет интересно и весело для детей и родителей.</li></ul>
---	---